



CO₂ voortgangsverslag en energie actieplan

Intermax Cloudsourcing BV

1 januari 2022 t/m 30 juni 2022

Inhoudsopgave

1. Inleiding	3
2. Basisgegevens	4
2.1. Beschrijving van de organisatie	4
2.2. Verantwoordelijken	4
2.3. Referentiejaar	4
2.4. Rapportageperiode	4
2.5. Verificatie	5
3. Afbakening	6
3.1. Organisatiegrenzen	6
3.2. Wijziging organisatie	6
3.3. CO2 gunningsprojecten	6
4. Berekeningsmethodiek	8
4.1. Actuele berekeningsmethodiek en conversiefactoren	8
4.2. Wijzigingen berekeningsmethodiek	8
4.3. Uitsluitingen	8
4.4. Opname van CO2	8
4.5. Biomassa	8
4.6. Onzekerheden	8
5. CO2 emissies	9
5.1. CO2 voetafdruk basisjaar	9
5.2. CO2 voetafdruk rapportage periode	9
5.3. Trend over de jaren per categorie	10
5.4. Doelstellingen	10
5.5. Reductiemaatregelen en voortgang	11
6. Mogelijkheden voor individuele bijdrage	13
7. Initiatieven	13
8. Toekomst	13

1. Inleiding

Intermax, statutair gevestigd te Rotterdam, en met vestigingen in Utrecht, Zwolle en Eindhoven, is sinds haar start in 1994 uitgegroeid tot een speler van formaat. Wat doen we? Samen met onze klanten bedenken en realiseren we slimme cloudoplossingen, waarna we deze 24/7 beheren alsof ze van onszelf zijn. Hoe worden we succesvol? We leveren diensten aan klanten, waarbij wij voor toegevoegde waarde zorgen door de inzet van onze deskundigheid en zorgvuldig geselecteerde componenten. We leggen onze klanten in de watten.

We denken op onze eigen wijze met hen mee, zijn flexibel en investeren in een wederzijdse lange termijnrelatie. We werken met talentvolle collega's die zich continu ontwikkelen en excellent communiceren. Waarom bestaan we? We bezitten een grenzeloze nieuwsgierigheid naar cloud technologie. Kennis delen is onze passie. Op die manier helpen we anderen de technologie toegankelijk, begrijpelijk en veilig toepasbaar te maken.

Deze periodieke rapportage is opgesteld door de Milieucoördinator en beschrijft alle zaken zoals beschreven in §9.3.1 punt a t/m t uit de NEN-EN-ISO 14064-1:2018. Het rapport is intern en extern gecommuniceerd en voor zover mogelijk geïmplementeerd in ons bedrijf en de projecten. Het plan wordt in ieder geval jaarlijks herbeoordeld, bijgesteld waar nodig en goedgekeurd door de directie.

De volgende aspecten uit de ISO 14064-1 zijn tenminste beschreven in dit rapport:

Beschrijving van de organisatie (a), Verantwoordelijken (b), Rapportageperiode (c), Organisatorische grenzen (d), Actuele berekeningsmethodiek en conversiefactoren (f, m, n, o, r, t), Opname van CO₂ (g, h), Biomassa (f, g), Directe en indirecte emissies (i, j), Referentiejaar (k, l), Wijzigingen berekeningsmethodiek (k, l), Uitsluitingen (h), Herberekening basisjaar en historische gegevens (j, k), Onzekerheden (p) en Verificatie (s).

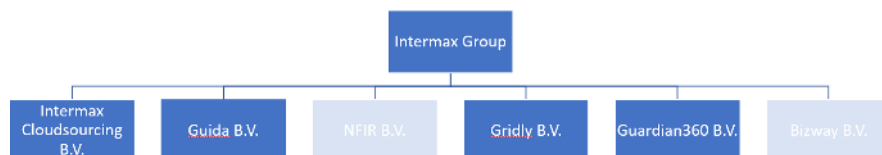
2. Basisgegevens

2.1. Beschrijving van de organisatie

We werken met name voor gezondheidszorg, overheid en organisaties met kritische infrastructuur waarbij betrouwbare en veilige IT essentieel is voor het primaire proces. Daarbij streeft Intermax continu naar de bescherming van het milieu door het meten en sturen op onder andere reductie van energieverbruik, printergebruik en het stimuleren/faciliteren van rijden in elektrische auto's door het personeel. Negatieve effecten op het milieu moeten zoveel mogelijk worden beperkt, zodat de kwaliteit van ons leefmilieu en onze werkomgeving ten dienste van de omgeving en medewerkers positief worden beïnvloed. Vanuit Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen (MVO) zorgen we er ook voor dat onze eigen organisatie steeds duurzamer wordt. Onderdeel hiervan is dat Intermax actief stuurt op het reduceren van haar eigen directe en indirecte CO2-uitstoot. We maken ons eigen energieverbruik inzichtelijk en streven naar een CO2 neutrale organisatie.

Het toepassingsgebied van het managementsysteem (kwaliteit, IT Servicemanagement, milieu, informatiebeveiliging en bedrijfscontinuïteit) omvat alle bedrijfsmiddelen, medewerkers (incl. inhuurkrachten) en activiteiten die door Intermax vanuit de vestiging te Rotterdam, haar nevenvestigingen en de externe datacenters worden uitgevoerd, dan wel van daaruit worden gecoördineerd

Intermax Cloudsourcing B.V. is onderdeel van de Intermax Group. Omdat de group ook een meerderheidsbelang en dus financial control heeft in Guida B.V., Gridly B.V. en Guardian360 B.V. vallen deze BV's op basis van de AC-Analyse ook onder de boundary. De BV's delen kantoorruimtes en ook het wagenpark valt onder de verantwoordelijkheid van de Intermax Group.



2.2. Verantwoordelijken

Naam	Personen
Intermax Cloudsourcing BV	<i>Eindverantwoordelijke:</i> Ludo Baauw <i>Verantwoordelijke stuurcyclus (KAM):</i> Ludo Baauw <i>Contactpersoon emissie-inventaris:</i> Joyce Teuling

2.3. Referentiejaar

Naam	Standaard referentiejaar
Intermax Cloudsourcing BV	2021

Het gekozen referentiejaar geeft een vertoebeld beeld wegens de coronapandemie. Na afloop van dit jaar zal 2022 als referentiejaar gekozen worden. Daarin wordt ook business travel meegenomen en voor business travel worden dan ook doelstellingen geformuleerd.

2.4. Rapportageperiode

1 januari 2022 t/m 30 juni 2022

2.5. Verificatie

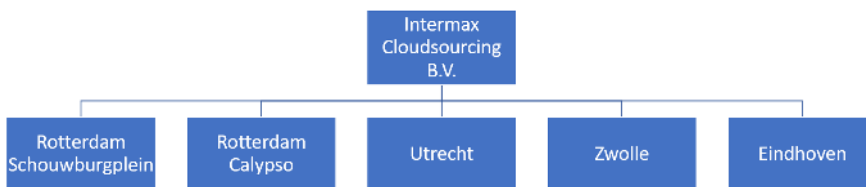
De CO2 voetafdruk wordt middels externe audit geverifieerd door een daartoe erkende instantie (DNV).

3. Afbakening

3.1. Organisatiegrenzen

Naam	Beschrijving	Consolidatie percentage
Intermax Cloudsourcing BV	Intermax levert private, publieke en hybride managed hosting oplossingen vanuit uitstekend beveiligde datacenters in Nederland en de public cloud. Onze managed hybrid cloud oplossingen zijn altijd afgestemd op de specifieke situatie van de klant en voorzien van optimale ondersteuning.	
Rechtspersoon	KvK- of projectnummer: 24446212	

Onder de scope van Intermax Cloudsourcing B.V. vallen de locaties in Rotterdam (Hoofdlocatie Schouwburgplein en Calypso), Utrecht, Eindhoven en Zwolle.



Om de operationele grenzen af te bakenen is gebruik gemaakt van de scope indeling volgens het handboek CO-2 prestatieladder versie 3.1 De volgende scope indeling is gehanteerd:

Scope 1: Directe emissie	Scope 2: Indirecte emissie
Aardgasverbruik panden Mobiliteit - benzine, diesel van lease auto's	Elektraverbruik panden Mobiliteit - Lease elektrisch aangedreven voertuigen Mobiliteit - Openbaar vervoer Mobiliteit - Zakelijke kilometers Mobiliteit - Business travel

De totale uitstoot van Intermax in 2021 bedroeg zo'n 117 ton CO₂. Dat betekent dat Intermax valt in de categorie klein conform de categorisering van de CO₂ prestatieladder Handboek versie 3.1

	Diensten*	Werken/leveringen
Klein bedrijf (K)	Totale CO ₂ -uitstoot bedraagt maximaal (≤) 500 ton per jaar.	Totale CO ₂ -uitstoot van de kantoren en bedrijfsruimten bedraagt maximaal (≤) 500 ton per jaar, en de totale CO ₂ -uitstoot van alle bouwplaatsen en productielocaties bedraagt maximaal (≤) 2.000 ton per jaar.
Middelgroot bedrijf (M)	Totale CO ₂ -uitstoot bedraagt maximaal (≤) 2.500 ton per jaar.	Totale CO ₂ -uitstoot van de kantoren en bedrijfsruimten bedraagt maximaal (≤) 2.500 ton per jaar, en de totale CO ₂ -uitstoot van alle bouwplaatsen en productielocaties bedraagt maximaal (≤) 10.000 ton per jaar.
Groot bedrijf (G)	Totale CO ₂ -uitstoot bedraagt meer dan (>) 2.500 ton per jaar.	Overig

3.2. Wijziging organisatie

Er zijn in de rapportage periode geen organisatorische veranderingen geweest die een verandering in de CO₂ uitstoot veroorzaakt hebben.

3.3. CO₂ gunningsprojecten

Binnen projecten dragen we als Intermax bij aan het behalen van een neutrale CO₂ footprint. We hebben daarom op een tweetal kerngebieden hier specifieke uitgangspunten voor gedefinieerd die voor dit project gelden.

Binnen een project is communicatie een vitaal onderdeel voor het behalen van het gewenste project resultaat, daarom zullen er gedurende een project meerdere contactmomenten zijn. Hierbij houden wij als uitgangspunt aan dat we het aantal reisbewegingen tot een minimum beperken, mits strikt noodzakelijk.

Een belangrijk onderdeel van een project is het ontwerp van het project resultaat welke uiteindelijk de project doelstelling moet ondersteunen. Gedurende de ontwerp fase, ook wel pre-sales fase, onderzoeken wij met welke technieken en infrastructurele componenten we de beheerlast en daarmee ook de footprint van de omgeving, zo minimaal mogelijk kunnen houden.

4. Berekeningsmethodiek

4.1. Actuele berekeningsmethodiek en conversiefactoren

Deze periodieke rapportage is tot stand gekomen op basis van het reglement van de CO₂-prestatieladder conform handboek 3.1.

De emissiefactoren zijn vastgesteld op basis van de website [CO2emissiefactoren.nl](https://www.co2emissiefactoren.nl), waarbij de wijzigingslijst van SKAO als leidend wordt beschouwd.

4.2. Wijzigingen berekeningsmethodiek

Veranderingen nav mogelijke wijzigingen in percentages en omrekeningsfactoren zijn volledig doorerekend in de footprint om zo een vergelijking met het basis jaar mogelijk te maken.

4.3. Uitsluitingen

Er zijn geen noemenswaardige uitsluitingen te vermelden.

4.4. Opname van CO₂

Er worden geen bepaalde technieken worden ingezet om CO₂ op te nemen, af te vangen dan wel om te zetten naar een andere chemische verbinding.

4.5. Biomassa

In de rapportage periode heeft geen verbranding van biomassa plaatsgevonden voor Intermax.

4.6. Onzekerheden

De berekende CO₂ Footprint moet worden gezien als de beste inschatting van de werkelijke waardes. Alle gebruikte gegevens zijn op basis van werkelijk gemeten waardes of op basis van rapportages en aannames naar aanleiding van gegevens van derden. Ook zijn sommige verbruiken geschat omdat wij hier geen eigen metingen hebben en onderdeel zijn van een verzamelgebouw/-factuur. Het kan zijn dat er in de geschatte waardes afwijkingen zitten ten opzichte van de werkelijkheid.

Geschatte waardes betreffen:

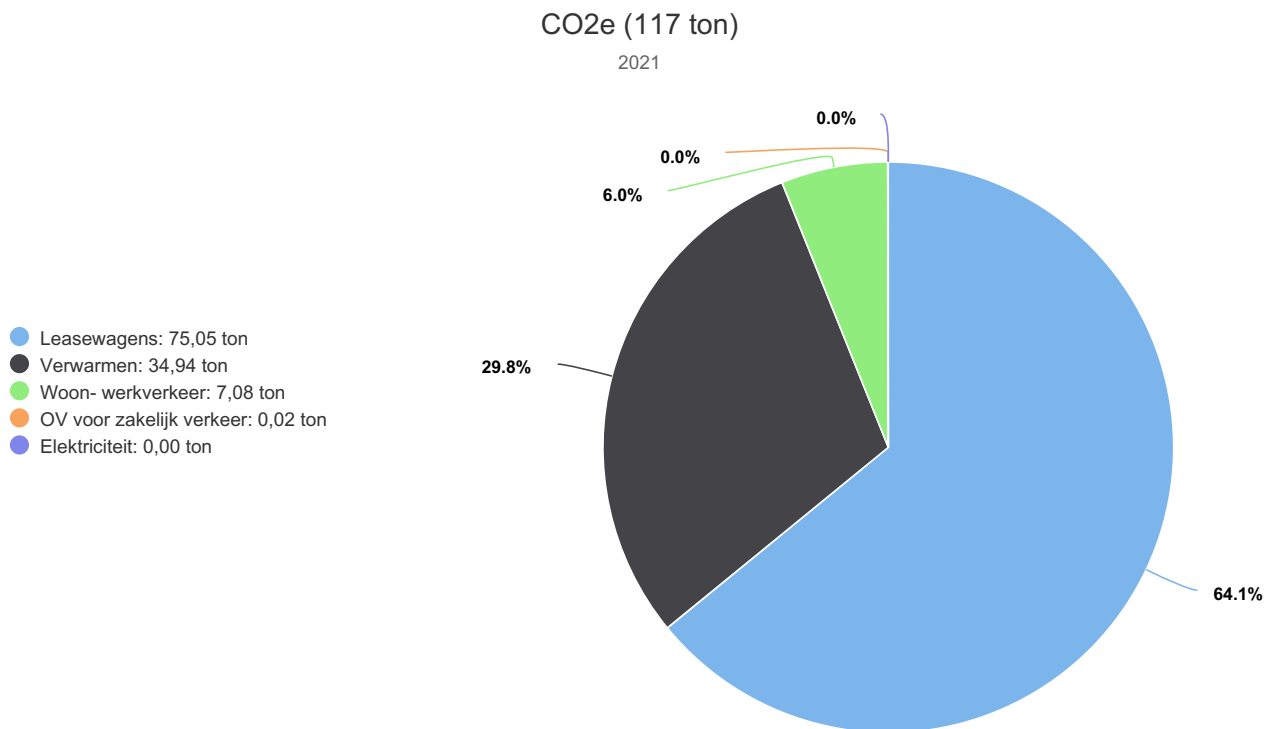
- Aardgasverbruik Zwolle - dit verbruik is geschat
- Elektriciteitsverbruik Calypso - dit verbruik is geschat
- Elektriciteitsverbruik Utrecht - dit verbruik is geschat
- Elektriciteitsverbruik Zwolle - dit verbruik is geschat
- Stadsverwarming Calypso - dit verbruik is gebaseerd op het verbruik van stadswarmte op locatie Schouwburgplein
- Stadsverwarming Utrecht- dit verbruik is gebaseerd op het verbruik van stadswarmte op locatie Calypso en Schouwburgplein

De kantoorlocaties worden door alle BV's in de Group gebruikt. Omdat het niet makkelijk te berekenen is wat het aandeel van ieder zusje is, is het volledige verbruik meegerekend in de footprint.

5. CO₂ emissies

5.1. CO₂ voetafdruk basisjaar

N.B. scope 1 en 2 incl. zakelijk verkeer. Verkeer voor en na werk tijd (reizen naar kantoor en weer naarhuis) wordt niet meegerekend in het onderdeel 'Woon-Werk verkeer'

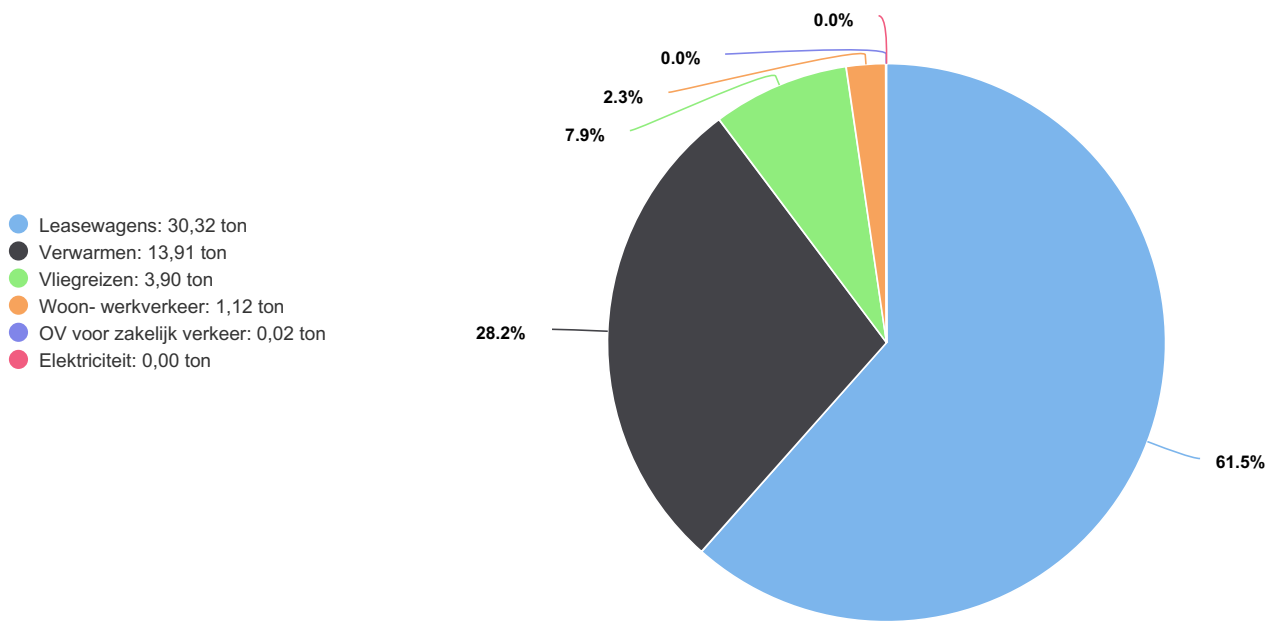


5.2. CO₂ voetafdruk rapportage periode

N.B. scope 1 en 2 incl. zakelijk verkeer. Verkeer voor en na werk tijd (reizen naar kantoor en weer naarhuis) wordt niet meegerekend in het onderdeel 'Woon-Werk verkeer'

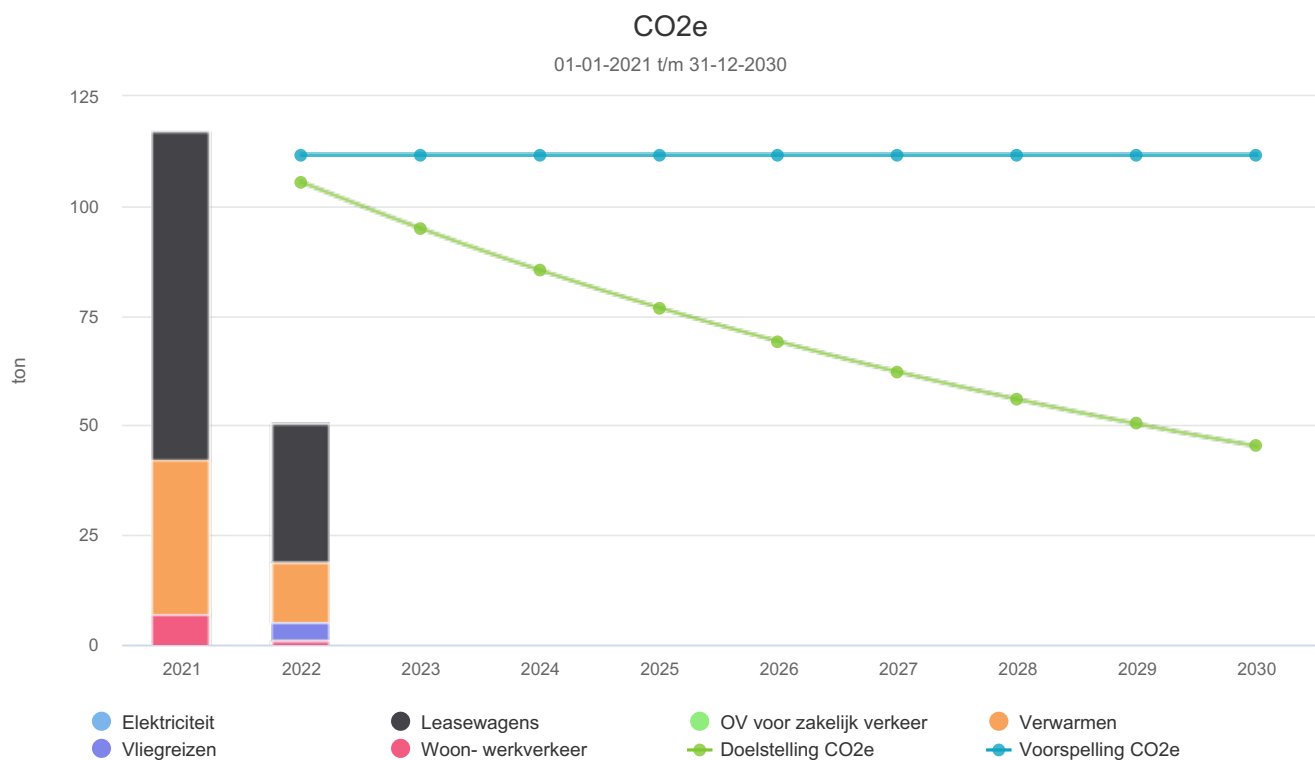
CO2e (49 ton)

2022



5.3. Trend over de jaren per categorie

N.B. scope 1 en 2 incl. zakelijk verkeer



5.4. Doelstellingen

Overall doelstelling

De CO2 uitstoot per medewerker daalt met 10% per jaar ten opzichte van het basisjaar;

Doelstelling CO2e Rechtspersoon Intermax Cloudsourcing BV

Voor jaar	Referentiejaar	Effect
2022	2021	-10%
2023	2021	-19%
2024	2021	-27,1%
2025	2021	-34,39%
2026	2021	-40,95%
2027	2021	-46,86%
2028	2021	-52,18%
2029	2021	-56,96%
2030	2021	-61,26%

Scope 1

Uitstoot vervoer verlagen van fossiele brandstoffen naar 0 door inzet van elektrisch vervoer;

Individuele (nieuw geleverde) auto's mogen vanaf Q3/2020 niet meer dan 120 gr Co2 en in 2021 niet meer dan 116 gr CO2 per km uitstoten, en gemiddeld over alle auto's in het wagenpark niet meer dan volgens onderstaande tabel:

2020 90 gram CO2/km

2021 90 gram CO2/km

2022 80 gram CO2/km

2023 70 gram CO2/km

2024 60 gram CO2/km

2025 45 gram CO2/km

We zitten per 1 juni 2022 op 46 gram CO2 per gereden kilometer, we liggen met de voortgang op deze doelstelling voor op schema.

Scope 2

Het stroomverbruik per actieve CPU wordt in 2022 t.o.v. 2021 met 10% gereduceerd;

Het stroomverbruik van onze servers neemt in 2022 t.o.v. 2021 met 10% af;

5.5. Reductiemaatregelen en voortgang

We hebben onderzoek gedaan en getracht onze footprint en reductiedoelstellingen te vergelijken met sectorgenoten. Het is gebleken dat het lastig is om op basis hiervan onze relatieve positie te bepalen. Op basis van ons ambitieniveau schatten wij onszelf als koploper omdat wij vinden dat wij vooruitstrevende maatregelen treffen. Onze maatregellijst geeft één categorie A maatregel, 2 categorie B maatregel en één categorie C maatregel. Dit gaat om maatregelen die wij treffen bij de geselecteerde activiteiten als ICT-Dienstverlener. Naast deze maatregelen hebben wij zelf eigen maatregelen getroffen. Wij zijn daarbij op zoek naar innovatieve manieren om CO2 verder te reduceren. Wij zorgen voor 100% compensatie van vrijgekomen CO2.

Maatregelen scope 1

De maatregelen die wij treffen in scope 1 hebben betrekking op zakelijk verkeer en het aardgasverbruik in onze panden. We hebben een leasebeleid waarbij we onze medewerkers actief motiveren en stimuleren om elektrisch te rijden. Wij stellen voorwaarden aan een maximale CO2 uitstoot waaraan werknemers zich commiteren middels een autoregeling.

Het uitgangspunt daarbij is om te kiezen voor elektrisch vervoer, wanneer er vanwege praktische redenen bezwaren zijn wordt er overlegd met de wagenparkbeheerder over alternatieven. Hiermee willen we directe emissie in scope 1, voortkomend uit benzine en diesel van lease auto's, reduceren.

Het aardgasverbruik in onze panden is minimaal. Wij maken in onze panden grotendeels gebruik van stadswarmte. Wij zien stadswarmte als duurzaam alternatief voor fossiele aardgas. Wij zijn echter wel afhankelijk van pandverhuurders en geen volledig zicht op de warmte die wij verbruiken. Dit komt omdat wij onderdeel zijn van verzamelfacturen en het verbruik wordt via een verdeelsleutel bepaald.

Maatregelen scope 2

De maatregelen die wij treffen in scope 2 hebben met name betrekking op ons elektraverbruik en het type stroom wat wij gebruiken. Om onze dienstverlening uit te kunnen voeren wordt veel stroom verbruikt in datacentra. Wij beperken ons energieverbruik de inzet van moderne technologie, technologie refresh en optimale bezetting van de platforms. Daarnaast maken wij gebruik van energie uit hernieuwbare bronnen en selecteren wij energie-efficiënte datacentra die gebruik maken van moderne koelingstechnieken.

Energiereductie maatregel	Emissie-stroom	Mogelijke reductie	Beoordeling	Streefdatum	Verantwoordelijk voor uitvoer
Inkoop groene stroom en/of stroom vergoend met GVO's. Meer dan 98% van de gebruikte elektriciteit is groene stroom of vergoend met nationale GVO's	CO2 uitstoot panden en datacentra	2%	Wij maken gebruik van 100% groene stroom uit Nederlandse bronnen.	Continu	IaaS Team/ Milieucoördinator
Power Usage Effectiveness (PUE) van netwerken, datacenterhardware en telefoniediensten: Netwerken, datacenterhardware en telefoniediensten zijn ontworpen met een PUE van maximaal 1,3.	CO2 uitstoot datacentra	2%	We voldoen hier aan en ook bij de keuze van het nieuwe datacenter is deze PUE gegarandeerd.	Continu	IaaS Team/ Milieucoördinator
Elektrificering wagenpark. Nieuwe auto's zijn, zo veel mogelijk, per 2021 altijd 100% elektrisch, met als doel eind 2026 een volledig elektrisch wagenpark	CO2 uitstoot brandstoffen	(zie tabel)	Dit loopt goed en we lopen zelfs voor op schema.	2022	Intermax Wagenpark
Technology Refresh. In onze datacenters vervangen we elke 4 jaar alle productie CPU's en minstens elke 5 jaar alle storageplatformen.	CO2 uitstoot datacentra	5%	Deze refresh is in 2021 uitgevoerd.	Continu	IaaS Team
Optimale bezetting van onze platforms. We committeren ons aan een jaarlijkse aanvullende energiebesparing van minimaal 10% door automatisch gebruik van de spaarstand van servers, in combinatie met optimale bezetting.	CO2 uitstoot datacentra	10%	Inmiddels is de standaard power-management instelling die we gebruiken omgezet naar de aangeraden <i>eco-modus (balanced)</i> , voor VMware benaming). Dit staat dus nu bij ons grootste cluster ingeschakeld op elke node	Continu	IaaS Team

6. Mogelijkheden voor individuele bijdrage

Ook werknemers leveren een individuele bijdrage aan CO2-reductie. In 2023 willen we de bedrijfsdoelen ook concreet maken per afdeling. Iedereen kan dan zelf ook actief meewerken aan het reduceren van onze CO2-uitstoot en andere milieudoelstellingen. Denk hierbij aan CO2-neutrale evenementen, minder reizen, efficiënte marketing, nóg minder verspilling in projecten en operations. Heel concreet en ook haalbaar.

7. Initiatieven

Door participatie tonen wij aan dat we investering in samenwerking en het delen van kennis. Dit hoofdstuk omschrijft de initiatieven rond de CO2-reductie, die van toepassing zijn op Intermax Cloudsourcing BV.

Wij dragen bij en maken gebruik van de ontwikkeling van nieuwe kennis, samen met anderen, gericht op potentieel effectieve reductiemaatregelen. Naast dat wij passief aangesloten zijn bij de SKAO voor de CO2 prestatieladder zijn wij ook actief aangesloten bij twee initiatieven, namelijk:

LEAP

LEAP wil de transitie naar een duurzame digitale infrastructuur versnellen en de ecologische footprint van ons digitale systeem minimaliseren. Hiervoor ontwikkelt en integreert LEAP energie-efficiënte, technologische innovaties in het energiesysteem en landschap, waarbij circulair materiaalgebruik essentieel is.

Manifest duurzame digitalisering

Om Nederland koploper duurzame digitalisering te maken moet er snel een heldere nationale aanpak komen. Duidelijk is dat digitalisering een essentieel onderdeel is van verduurzaming, maar... de digitalisering zelf moet ook duurzaam zijn! In dit Manifest roept de Nationale Coalitie Duurzame Digitalisering, samen met een groot aantal organisaties die dit Manifest hebben ondertekend, op tot actie. Het is de hoogste tijd om kansen te verzilveren, knelpunten weg te nemen en tot een duidelijke routekaart te komen.



8. Toekomst

De verwachting is dat Intermax Cloudsourcing B.V. in komende jaren zal groeien als organisatie. Ondanks de groei van de organisatie willen we de CO2 uitstoot reduceren en zijn hier ambitieus in. Wel verwachten wij dat de totale footprint ten opzichte van het 2021 zal gaan groeien en dus wijzigen wij ons referentiejaar naar 2022. Ook verwachten wij dat de CO2 reductie op het onderdeel mobiliteit zal toenemen. Wij zijn ambitieus wat betreft de prestatieladder en verwachten wij in de toekomst gecertificeerd te raken op trede 5.