



## CO<sub>2</sub> voortgangsverslag en energie actieplan

Intermax Cloudsourcing B.V.

1 januari 2023 t/m 31 december 2023

# Inhoudsopgave

1. Inleiding	3
2. Basisgegevens	4
2.1. Beschrijving van de organisatie	4
2.2. Verantwoordelijken	4
2.3. Referentiejaar	5
2.4. Rapportageperiode	5
2.5. Verificatie	5
3. Afbakening	6
3.1. Organisatiegrenzen	6
3.2. Wijziging organisatie	7
3.3. CO2 gunningsprojecten	7
4. Berekeningsmethodiek	8
4.1. Actuele berekeningsmethodiek en conversiefactoren	8
4.2. Wijzigingen berekeningsmethodiek	8
4.3. Uitsluitingen	8
4.4. Opname van CO2	8
4.5. Biomassa	8
4.6. Onzekerheden	8
5. CO2 emissies	9
5.1. CO2 voetafdruk basisjaar	9
5.2. CO2 voetafdruk rapportage periode	10
5.3. Trend over de jaren per categorie	11
5.4. Doelstellingen	12
5.5. Voortgang reductiemaatregelen	12
5.5.1. Maatregelen per status	12
6. Initiatieven	13

# 1. Inleiding

Intermax heeft duurzaamheid in haar missie opgenomen en heeft er sinds 2021 voor gekozen om de CO<sub>2</sub>-prestatieladder in te voeren. Hiermee wordt op een concrete wijze vormgegeven aan de ambities die Intermax heeft om haar doelstelling op het terrein van duurzaamheid en specifiek het reduceren van CO<sub>2</sub> emissies te realiseren.

Ons doel is om te blijven voldoen aan, of zelfs de eisen van de ISO 14001:2015-norm te overtreffen, en om een voorbeeld te zijn voor andere bedrijven in onze sector. We zijn vastbesloten om milieu-incidenten te voorkomen en continu te verbeteren op het gebied van milieuprestaties. Dit milieubeleid beschrijft de doelstellingen en maatregelen die we nemen om dit te bereiken en onze langetermijnstrategie voor duurzaamheid en milieubeheer.

Het hele managementsysteem hier omheen is gericht op kwaliteit, continuïteit, servicemanagement en milieubeleid – naast het algemene onderwerp Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen. Vanuit de hoofdvestiging in Rotterdam en nevenvestigingen in Utrecht, Zwolle en Eindhoven wensen wij te werken aan hoogwaardige diensten, volgens de geldende wet- en regelgeving.

Het opstellen van de periodieke rapportage is onderdeel van de stuurcyclus binnen het energiemanagementsysteem dat in het kader van de CO<sub>2</sub>-prestatieladder is ingevoerd. Deze stuurcyclus staat beschreven in het kwaliteitsmanagementplan.

Deze periodieke rapportage is opgesteld door de milieucoördinator en beschrijft alle zaken zoals beschreven in §9.3.1 punt a t/m t uit de NEN-EN-ISO 14064-1:2018. De volgende aspecten uit de ISO 14064-1 zijn tenminste beschreven in dit rapport:

Beschrijving van de organisatie (a), Verantwoordelijken (b), Rapportageperiode (c), Organisatorische grenzen (d), Actuele berekeningsmethodiek en conversiefactoren (f, m, n, o, r, t), Opname van CO<sub>2</sub> (g, h), Biomassa (f, g), Directe en indirecte emissies (i, j), Referentiejaar (k, l), Wijzigingen berekeningsmethodiek (k, l), Uitsluitingen (h), Herberekening basisjaar en historische gegevens (j, k), Onzekerheden (p) en Verificatie (s).

## 2. Basisgegevens

### 2.1. Beschrijving van de organisatie

Intermax is een toonaangevende IT-serviceprovider die zich inzet voor het leveren van hoogwaardige en betrouwbare technologieoplossingen voor maatschappelijk relevante sectoren zoals de overheid en de gezondheidszorg. We begrijpen dat onze klanten, net als wij, grote waarde hechten aan een duurzame en verantwoorde bedrijfsvoering. Daarom hebben wij ons milieubeleid ontwikkeld en geïmplementeerd in overeenstemming met de ISO 14001:2015-norm en beschikken we aanvullend over een ISO26000 MVO Zelfverklaring. Dit milieubeleid vormt de basis voor ons streven naar uitmuntendheid op het gebied van milieuprestaties en duurzaamheid, en ook het voorkomen van (milieu)incidenten.

### 2.2. Verantwoordelijken

Naam	Personen
<b>Gridly B.V.</b>	<i>Eindverantwoordelijke:</i> Ludo Baauw <i>Verantwoordelijke stuurcyclus (KAM):</i> Ludo Baauw <i>Contactpersoon emissie-inventaris:</i> Joyce Teuling
<b>Guardian360 B.V.</b>	<i>Eindverantwoordelijke:</i> Ludo Baauw <i>Verantwoordelijke stuurcyclus (KAM):</i> Ludo Baauw <i>Contactpersoon emissie-inventaris:</i> Joyce Teuling
<b>Guida B.V.</b>	<i>Eindverantwoordelijke:</i> Ludo Baauw <i>Verantwoordelijke stuurcyclus (KAM):</i> Ludo Baauw <i>Contactpersoon emissie-inventaris:</i> Joyce Teuling
<b>Intermax Cloudsourcing B.V.</b>	<i>Eindverantwoordelijke:</i> Ludo Baauw <i>Verantwoordelijke stuurcyclus (KAM):</i> Ludo Baauw <i>Contactpersoon emissie-inventaris:</i> Joyce Teuling

## 2.3. Referentiejaar

Naam	Standaard referentiejaar
<b>Gridly B.V.</b>	2022
<b>Guardian360 B.V.</b>	2022
<b>Guida B.V.</b>	2022
<b>Intermax Cloudsourcing B.V.</b>	2022

## 2.4. Rapportageperiode

1 januari 2023 t/m 31 december 2023

## 2.5. Verificatie

De CO2 voetafdruk van Intermax is niet geverifieerd door een daartoe erkende instantie.

Intermax wordt jaarlijks geaudit ten behoeve van de CO2 prestatieladder certificering. Dit wordt uitgevoerd door DNV.

## 3. Afbakening

### 3.1. Organisatiegrenzen

Naam	Beschrijving
<b>Gridly B.V.</b> Orteliuslaan 1000, 3528 BD Utrecht	Gridly is een kennishuis voor het leveren van diensten o.b.v. Microsoft Azure en Microsoft 365. We leveren o.a. de dienst "Navigator 365" waarbij we op recurring basis advies, ondersteuning en beheer voor Microsoft 365 uitvoeren, zodat klanten hier zelf geen personeel voor hoeven aan te nemen.
<i>KvK- of projectnummer: 76191915</i>	
<b>Guardian360 B.V.</b> Orteliuslaan 1000, 3528 BD Utrecht	Het <b>Guardian360</b> team bestaat uit DevOps security engineers, ze ontwikkelen het Lighthouse vulnerability management systeem dat via resellers wordt verkocht (waaronder Intermax).
<i>KvK- of projectnummer: 24350810</i>	
<b>Guida B.V.</b> Schouburgplein 30-34, 3012 CL Rotterdam	bij Guida stellen we bedrijven in staat om Kubernetes-infrastructuur te draaien op een veilige, betrouwbare, schaalbare en efficiënte manier.
<i>KvK- of projectnummer: 81101678</i>	
<b>Intermax Cloudsourcing B.V.</b> Schouburgplein 30 - 34 3012 CL Rotterdam Nederland	Intermax levert private, publieke en hybride managed hosting oplossingen vanuit uitstekend beveiligde datacenters in Nederland en de public cloud. Onze managed hybrid cloud oplossingen zijn altijd afgestemd op de specifieke situatie van de klant en voorzien van optimale ondersteuning.
<i>KvK- of projectnummer: 24446212</i>	

## 3.2. Wijziging organisatie

Er zijn geen organisatie wijzigingen geweest in 2023.

## 3.3. CO<sub>2</sub> gunningsprojecten

Er zijn geen CO<sub>2</sub> gunningsprojecten geweest in 2023.

## 4. Berekeningsmethodiek

### 4.1. Actuele berekeningsmethodiek en conversiefactoren

Deze periodieke rapportage is tot stand gekomen op basis van het reglement van de CO<sub>2</sub>-prestatieladder conform handboek 3.1.

De emissiefactoren zijn vastgesteld op basis van de website [CO2emissiefactoren.nl](https://www.co2emissiefactoren.nl), waarbij de wijzigingslijst van SKAO als leidend wordt beschouwd.

### 4.2. Wijzigingen berekeningsmethodiek

Geen wijzigingen

### 4.3. Uitsluitingen

Geen uitsluitingen

### 4.4. Opname van CO<sub>2</sub>

Er wordt nog geen opname van CO<sub>2</sub> toegepast.

### 4.5. Biomassa

Niet van toepassing

### 4.6. Onzekerheden

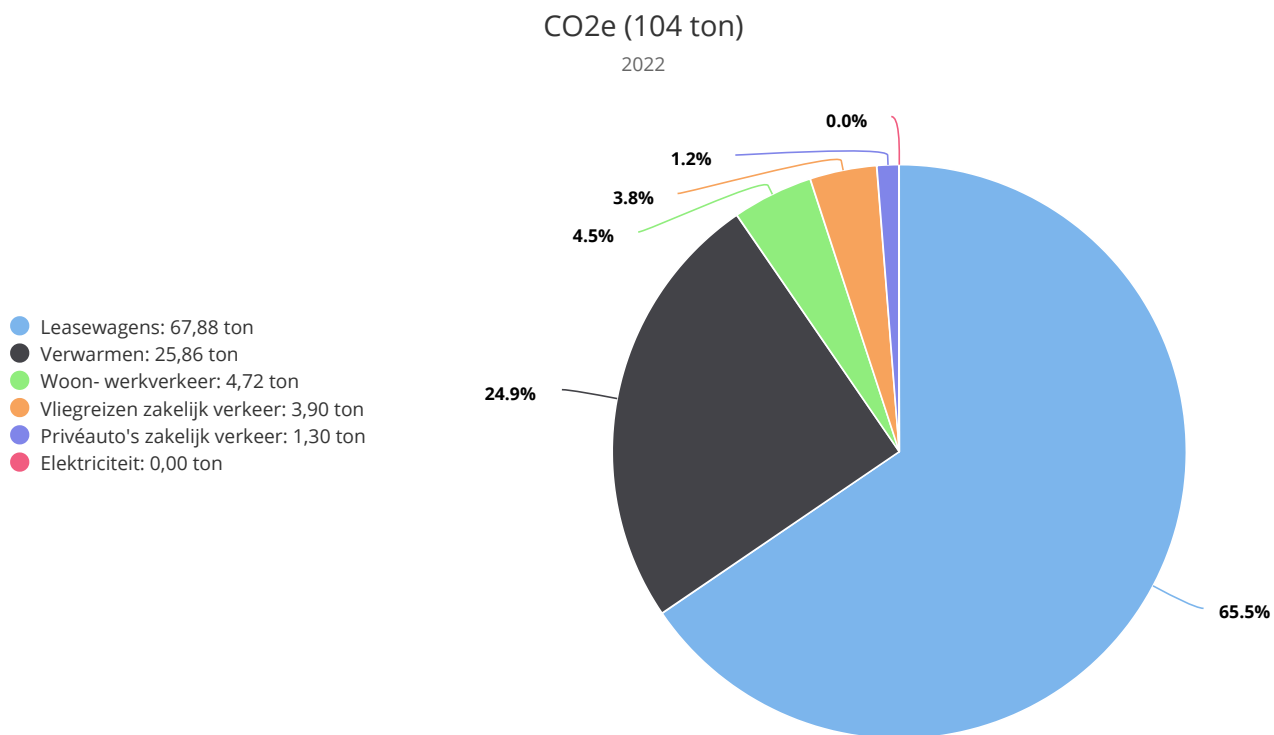
Er is nog geen uitsluitsel over de berekeningsmethodiek van kWh gebruik per CPU, dit proberen we in de komende tijd te baselinen.



## 5. CO<sub>2</sub> emissies

### 5.1. CO<sub>2</sub> voetafdruk basisjaar

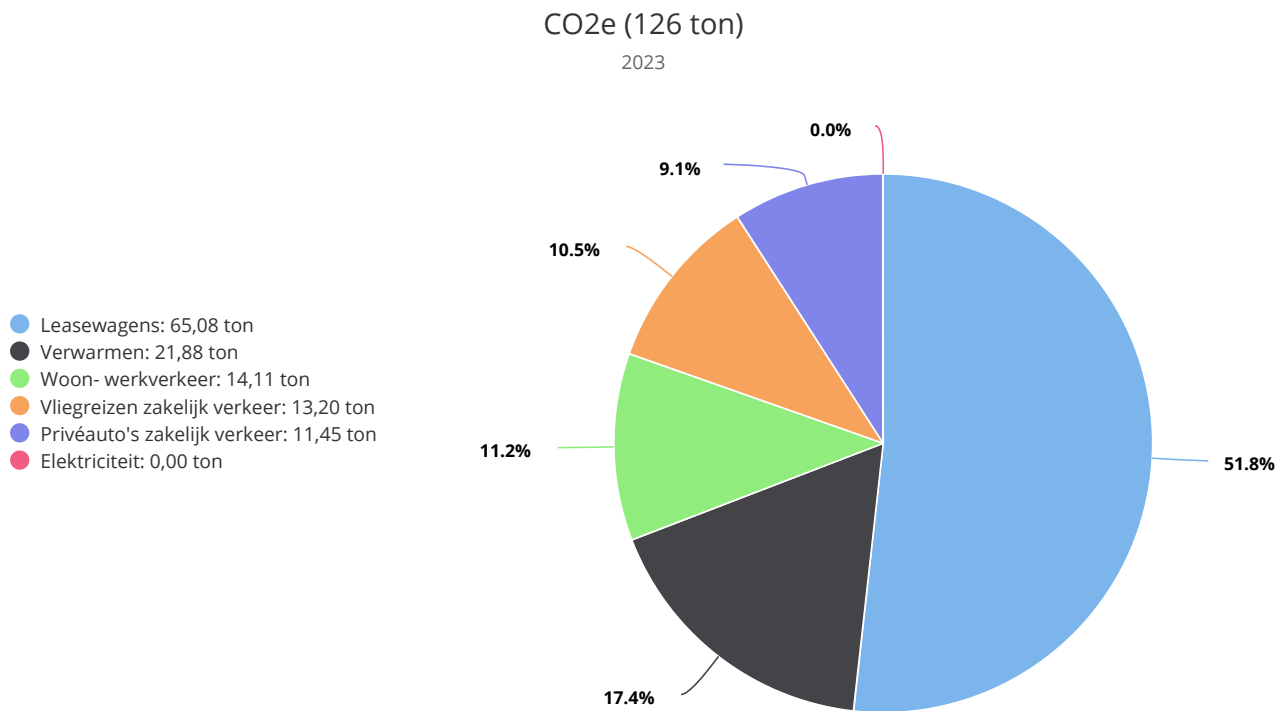
N.B. scope 1 en 2 incl. zakelijk verkeer



(ton)	2022
Leasewagens	67,88
Verwarmen	25,86
Woon- werkverkeer	4,72
Vliegreizen zakelijk verkeer	3,90
Privéauto's zakelijk verkeer	1,30
Elektriciteit	0,00
Totaal	103,65

## 5.2. CO<sub>2</sub> voetafdruk rapportage periode

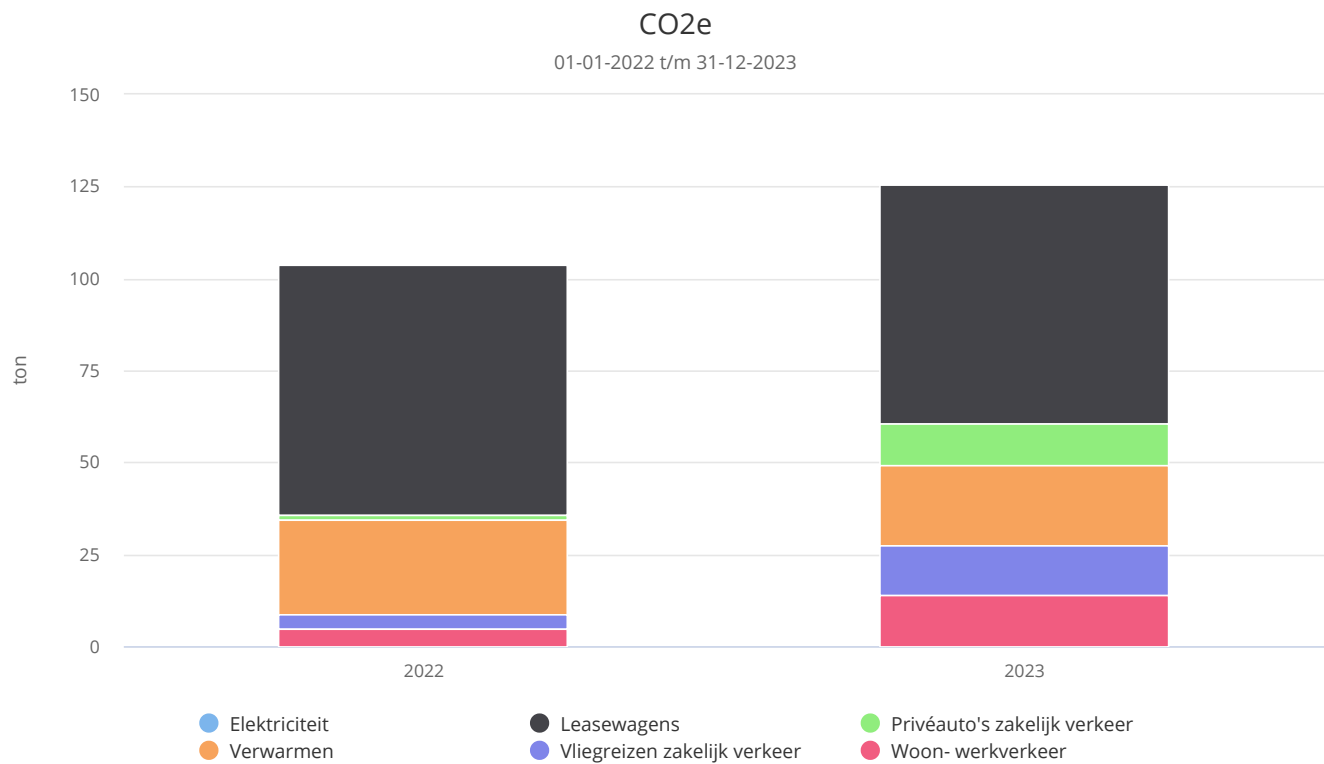
N.B. scope 1 en 2 incl. zakelijk verkeer



(ton)	2023
Leasewagens	65,08
Verwarmen	21,88
Woon- werkverkeer	14,11
Vlieguren zakelijk verkeer	13,20
Privéauto's zakelijk verkeer	11,45
Elektriciteit	0,00
Totaal	125,71

## 5.3. Trend over de jaren per categorie

N.B. scope 1 en 2 incl. zakelijk verkeer



(ton)	2022	2023
Elektriciteit	0,00	0,00
Leasewagens	67,88	65,08
Privéauto's zakelijk verkeer	1,30	11,45
Verwarmen	25,86	21,88
Vlieg-reizen zakelijk verkeer	3,90	13,20
Woon- werkverkeer	4,72	14,11
<b>Totaal</b>	<b>103,65</b>	<b>125,71</b>

## 5.4. Doelstellingen

### Doelstelling CO2e Rechtspersoon Intermax Cloudsourcing B.V.

Voor jaar	Referentiejaar	Effect
2022	2021	-10%
2023	2021	-19%
2024	2021	-27,1%
2025	2021	-34,39%
2026	2021	-40,95%
2027	2021	-46,86%
2028	2021	-52,18%
2029	2021	-56,96%
2030	2021	-61,26%

## 5.5. Voortgang reductiemaatregelen

### 5.5.1. Maatregelen per status

*Kies zelf een startmoment zoals referentiejaar of startdatum rapport.*

#### Reductie auto's fossiele brandstof (In voorbereiding)

Verantwoordelijke	Ludo Baauw
Registrator	Joyce Teuling

#### Effecten

Meters	Soort	Effect start op	Effect
Intermax Cloudsourcing B.V. / Totaal aantal Fosiele Brandstof auto's - Intermax Cloudsourcing	Absoluut	31-12-2022	-2 aantal
		31-12-2023	-2 aantal
		31-12-2024	-1,5 aantal

## 6. Initiatieven

### Intermax Cloudsourcing B.V. Aansluiten bij Klimaatalliantie Duurzame Mobiliteit (2023)

De Klimaatalliantie Duurzame Mobiliteit is een netwerk van Rotterdamse bedrijven, Zuid-Holland Bereikbaar en de Gemeente Rotterdam. Gezamenlijk wisselen zij kennis en ervaring uit over maatregelen om de CO<sub>2</sub>-uitstoot van hun woon-werk en zakelijk verkeer minimaal te halveren voor 2030.

Methodieken	Startdatum	Einddatum
CO2 en Algemeen	01-01-2023	31-12-2023

#### Onderwerp

Aangesloten blijven rondom de plannen in onze regio en ons omringen door bedrijven die net als Intermax milieu- en klimaatdoelstellingen nastreven om zo van elkaar te leren tijdens bijeenkomsten.

#### Resultaten

- februari 2023 contract Alliantie ondertekend
- april 2023 eerste bijeenkomst Klimaatalliantie
- september 2023 nadere kennismaking met onze contactpersoon en acties uitgezet t.b.v. mobiliteitsscan voor Intermax
- november 2023 bijeenkomst Klimaatalliantie

### Intermax Cloudsourcing B.V. Duurzame mobiliteit

Wij zullen het gebruik van openbaar vervoer, fietsen en carpoolen bevorderen onder onze medewerkers en klanten. Wij zullen ook investeren in elektrische voertuigen voor ons wagenpark en laadpalen op onze parkeerterreinen (laten) installeren. We ontmoedigen onnodige reisbewegingen en moedigen het hybride werken aan. We streven naar zo min mogelijk vliegreizen en wanneer toch noodzakelijk, dan compenseren wij de CO<sub>2</sub> uitstoot van deze reis.

Om onze doelstelling kracht bij te zetten zal een mobiliteitsscan worden uitgevoerd: Deze scan zal persoonsgebonden mobiliteit in beeld brengen voor woon-werk verkeer. Het potentieel voor vergroening is aanwezig. Het wagenpark wordt al volledig elektrisch gemaakt, maar er zitten ook kansen in het stimuleren van andere reisalternatieven.

Methodieken	Startdatum	Einddatum
CO2 en Algemeen	01-07-2023	

#### Deelname

#### Facility & HR

#### Onderwerp

Vergroening woon-werk en zakelijk verkeer.

#### Resultaten

Methodieken	Startdatum	Einddatum
<ul style="list-style-type: none"> <li>november 2023 bespreking nulmeting t.b.v. Mobiliteitsscan door Klimaat Alliantie Zuid-Holland bereikbaar voor Intermax met onze coach</li> <li>maart 2024 eerste onderzoeksresultaten Mobiliteitsscan besproken</li> <li>april 2024 inhoudelijke sessie over impact mobiliteit voor Intermax en bijgewerkte resultaten besproken</li> <li>juni 2024 vervolg/update Mobiliteitsscan ontvangen</li> <li>augustus 2024 definitief scanrapport (verwacht)</li> </ul>		

## Intermax Cloudsourcing B.V. E-waste reductie

Wij zullen de levensduur van onze hardware verlengen zo lang als dit economisch en technisch verantwoord is en binnen onze kwaliteitsnormen past en vervolgens oude apparatuur op een verantwoorde manier (laten) recyclen. Wij zullen onze klanten ook aanmoedigen om in projecten en operationeel beheer te streven naar het reduceren van E-waste door efficiënte inzet van apparatuur en software die hierop draait.

Methodieken	Startdatum	Einddatum
CO2 en Algemeen	01-01-2023	
Deelname		
laas & Facility		
Onderwerp		
E-waste door efficiënte inzet van apparatuur en software die hierop draait.		

Resultaten
<ul style="list-style-type: none"> <li>Wij gebruiken een betrouwbare partner (Firma IT Recycling) voor het afvoeren van ons bedrijfsafval die (volgens hun eigen zeggen) gecertificeerd zorg draagt voor het juist verwerken en recyclen. In 2023 is geen IT apparatuur afgevoerd, maar tijdelijk opgeslagen. Het is de bedoeling om hier in 2024 extra aandacht aan te geven door onderzoek naar de reststromen bij onze partner en awareness bij het personeel dat oude apparatuur verantwoord dient te worden gerecycled.</li> <li>rondleiding Reuzado gepland voor Milieucoördinator en Facility Officer met oog op recycling (S2 2024)</li> </ul>

## Intermax Cloudsourcing B.V. Groene inkoop

Wij zullen ons inzetten om milieuvriendelijke en duurzame producten en diensten in te kopen, zoals duurzame marketingmiddelen, energiezuinige hardware en groene cloudoplossingen, maar ook zo groen mogelijke evenementen te organiseren met zo min mogelijk verspilling. Wij zullen ook samenwerken met leveranciers die dezelfde milieunormen hanteren en bij voorkeur ook ISO14001 zijn gecertificeerd, een MVO-beleid hebben of tenminste een milieubeleid hebben geformuleerd.

Methodieken	Startdatum	Einddatum
CO2	01-01-2022	
Onderwerp		
milieuvriendelijke en duurzame producten en diensten inkopen		
Resultaten		

Methodieken	Startdatum	Einddatum
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Compensatie van CO2 op noodzakelijke vliegreizen via KLM is vereist. Dit is voor alle vliegreizen gerealiseerd via CO2-compensatie door herbebossing en/of sustainable aviation fuel (SAF). Reizen met de trein/auto wanneer mogelijk heeft voorkeur. SAF bij vliegreizen inkopen volbracht bij alle geboekte reizen van Intermax 2022 + 2023</li> <li>• Milieubewuste keuzes bij goodies (Marketing en HR/Facility)</li> <li>• Onderzoek gestart naar kWh verbruik bij Hardware, bewustwording van het verbruik zodat hier rekening mee gehouden kan worden en we ook kunnen adviseren richting onze klanten.</li> </ul>		

## Intermax Cloudsourcing B.V. Leasefiets plan uitrollen

Vitaliteits- en milieuvordelen behalen voor onze medewerkers

Methodieken	Startdatum	Einddatum
CO2 en Algemeen	01-10-2022	11-07-2023
Deelname		
HR team		
Onderwerp		
Leasefiets introduceren voor alle Intermaxkers		
Resultaten		
11-07-2023 leasefiets plan inclusief reglement gelanceerd binnen Intermax		

## Intermax Cloudsourcing B.V. Onderzoek CO2 compensatie in onze Datacenters

We streven naar energie-efficiënte oplossingen voor onze datacenters. Dit omvat het implementeren van slimme energiebeheersystemen, het inzetten van apparatuur die energie efficiënt is, het toepassen van innovatieve manieren van koeling en het optimaliseren van de koeling van onze datacenters (in samenwerking met leveranciers). We streven naar actieve reductie van CO2 uitstoot.

Methodieken	Startdatum	Einddatum
CO2	01-09-2023	
Deelname		
laas & Neon		
Onderwerp		
Het stroomverbruik per actieve CPU reduceren en van onze servers laten afnemen		
Resultaten		
Deze voortgang wordt bijgehouden in de Energiebeoordeling bij reducerende maatregelen		

## Intermax Cloudsourcing B.V. Op teamniveau stimuleren bij te dragen aan het behalen van onze duurzaamheidsdoelstellingen

Om strategische plannen voor de organisatie op langere termijn te realiseren maken we jaarlijkse organisatiedoelen en formuleren we meetbare resultaten die aangeven of we deze doelstellingen halen. Dit beschrijven we in Company objectives . Er is ook een Objective gericht op betekenisvol werk en duurzaamheid.

We willen deze algemene bedrijfsdoelstellingen voor elke afdeling concreet maken in 2023. Ieder team kan dus actief meewerken aan het verminderen van onze CO2-uitstoot en andere milieudoelstellingen. Denk aan CO2-neutrale evenementen, minder reizen, efficiënte marketing, zelfs minder afval in projecten en bedrijfsvoering. Heel concreet en haalbaar.

Methodieken	Startdatum	Einddatum
CO2 en Algemeen	02-01-2023	
Deelname		

## | Teambijdrage

### Onderwerp

Company Objective: Wij vergroten onze positieve impact op de samenleving

### Resultaten

#### Afgeronde Epics:

- Gesprek met de duurzaamheids coordinator Ludo inplannen om SM handvaten mee te geven rondom dit onderwerp (SM-490)
  - (Key Result 257 - Service Management wilt in Q3 bij ten minste 3 klanten in gesprek zijn rondom het topic duurzaamheid)
- Linux package mirrors publiek maken (NEON-727)
  - (Key Result 329 - Wij bieden een publieke Linux mirror aan voor de door ons meest gebruikte distributies)
- HR draagt bij in 3 verbeter initiatieven t.b.v. de CO2 doelstellingen. (HR-902 en HR-865)
  - (Key Result 122) - Eind 2023 is de gemiddelde CO2 uitstoot per medewerker met 10% gedaald t.o.v. 2022)
- Als Academy willen we inzichtelijk maken welke bijdrage de werkzaamheden voor Jinc opleveren voor vergroten van onze positieve impact op de samenleving (AC-172)
  - (Key Result 121 - Eind 2023 ondersteunen wij 1 of meerdere maatschappelijke initiatieven ter waarde van 1% van ons resultaat (KR-121)