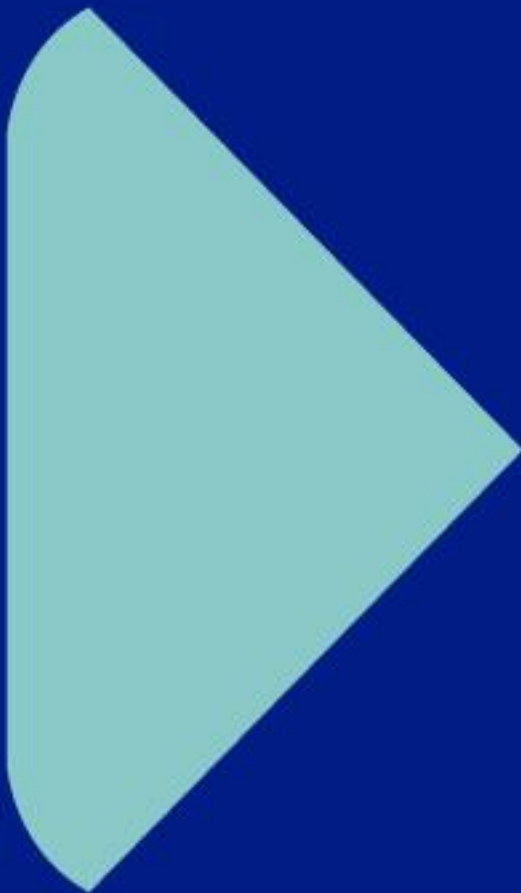


Algemene Voorwaarden

Versie 1.6

Januari 2025



Artikel 1. Definities

In deze Algemene Voorwaarden worden woorden gebruik die aanvangen met een hoofdletter. Die woorden hebben ongeacht of de woorden in enkel- of meervoud gebruikt worden de betekenis zoals hieronder bepaald.

- 1.1 *Algemene Voorwaarden*: onderhavige Algemene Voorwaarden.
- 1.2 *Dienst*: het uitvoeren van activiteiten al dan niet in combinatie van gebruik datacentra, apparatuur, programmatuur of diensten (van derden) door Intermax in opdracht van Opdrachtgever.
- 1.3 *Dienstverleningsovereenkomst*: een tussen Partijen gesloten Nadere Overeenkomst voor een bepaalde of onbepaalde tijd waarbij Intermax continu één (1) of meerdere diensten tegen overeengekomen prijzen en tarieven levert aan Opdrachtgever.
- 1.4 *Doorverkoop*: diensten, licenties of apparatuur die worden betrokken door Intermax van derden, welke diensten, licenties of apparatuur Intermax doorlevert respectievelijk doorverkoopt aan Opdrachtgever.
- 1.5 *Gebrek*: het substantieel niet voldoen van de prestatie van Intermax aan de tussen Partijen schriftelijk uitdrukkelijk overeengekomen specificaties, van een gebrek is alleen sprake indien Opdrachtgever deze kan aantonen en indien deze door Intermax te reproduceren is.
- 1.6 *Ingangsdatum*: de ingangsdatum van de Overeenkomst, zoals in de eerste regel na de titel op de eerste pagina van deze Overeenkomst is bepaald.
- 1.7 *Meerwerk*: alle werkzaamheden die door Intermax niet zijn ingeschat en geoffreerd en derhalve geen onderdeel uitmaken van de Overeenkomst.
- 1.8 *Opdrachtgever*: wederpartij van Intermax in de Overeenkomst.
- 1.9 *Overeenkomst*: een door Opdrachtgever aanvaarde aanbod waarop de Algemene Voorwaarden van toepassing zijn verklaard.
- 1.10 *Partijen*: Intermax of Opdrachtgever, of Intermax en Opdrachtgever gezamenlijk (in geval van meervoud).
- 1.11 *Schriftelijk*: per brief of per e-mail.
- 1.12 *Service Level(s)*: normen en/of kaders, inclusief toleranties, waaraan overeengekomen Diensten dienen te voldoen, uitgedrukt in waarden, tijden, percentages en/of andere eenheden.

Artikel 2. Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden, vorming Overeenkomst

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en Overeenkomsten waarbij Intermax direct dan wel indirect Diensten voor Opdrachtgever verricht en/of zaken zoals apparatuur aan Opdrachtgever levert.
- 2.2 De toepasselijkheid van algemene dan wel specifieke (inkoop)voorwaarden van Opdrachtgever wordt hierbij uitdrukkelijk door Intermax van de hand gewezen. Algemene dan wel specifieke (inkoop)voorwaarden van Opdrachtgever zijn derhalve niet van toepassing.
- 2.3 Alle door Intermax gedane aanbiedingen en andere uitingen zijn vrijblijvend. Als er een termijn (voor aanvaarding) in de aanbieding is opgenomen, dan betreft de termijn alleen de geldigheid van de aanbieding en tast de termijn niet de vrijblijvendheid van de aanbieding aan. Als er in de aanbieding geen termijn is



opgenomen, dan geldt dat de aanbieding een geldigheid heeft van 15 (vijftien) dagen, waarbij ook deze termijn de vrijblijvendheid van de aanbieding niet aantast.

2.4 Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen komt de Overeenkomst tussen Intermax en Opdrachtgever tot stand door ondertekening van de Overeenkomst waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn verklaard door Intermax. Van aanvaarding is ook sprake indien na het uitbrengen van een aanbieding, Opdrachtgever reeds uitvoering geeft aan hetgeen is voorgesteld of geoffreerd, of Opdrachtgever Intermax verzoekt reeds uitvoering te geven aan hetgeen is voorgesteld of geoffreerd.

Artikel 3. Ingang, looptijd, opzegging en ontbinding

3.1 De Overeenkomst gaat in op de datum zoals opgenomen in de aanbieding zoals bedoeld in artikel 2.1. Bij gebreke waarvan geldt dat de Overeenkomst in gaat op de datum van ondertekening, zoals bedoeld in artikel 2.4, door de Partij die als laatste ondertekent.

3.2 Elke Overeenkomst heeft een eigen looptijd en opzegtermijn welke worden bepaald in de betreffende Overeenkomst. Bij gebreke waarvan, geldt een looptijd van drie (3) jaar, waarbij na ommekomst van de initiële of verlengde looptijd, de Overeenkomst stilzwijgend verlengd wordt, voor wederom één (1) jaar, tenzij de Overeenkomst voor het einde van de (verlengde) looptijd, met in achtneming van een opzegtermijn van ten minste drie (3) maanden tegen het einde van de (verlengde) looptijd, door Opdrachtgever Schriftelijk wordt opgezegd.

3.3 Voor alle andere Overeenkomsten geldt dat die van rechtswege eindigen zodra Partijen over en weer aan hun verplichtingen uit de Overeenkomst voldaan hebben.

3.4 Een Partij is onverlet hetgeen in de Overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden is bepaald, en onverlet de rechten die aan die Partij toekomen, ingevolge de wet toekomen, gerechtigd de Overeenkomst door een Schriftelijke verklaring en zonder voorafgaande ingebrekestelling of kennisgeving, geheel of gedeeltelijk, met onmiddellijke ingang te ontbinden:

(i) indien de andere Partij surseance heeft aangevraagd, in de situatie van surseance verkeert, faillissement is aangevraagd, in staat van faillissement verkeert, overgaat tot liquidatie van haar onderneming dan wel haar activiteiten staakt of op enigerlei wijze insolvent blijkt;

(ii) indien de andere Partij in het kader van Wet homologatie onderhands akkoord (WHOA) een onderhands schuldakkoord wenst te bewerkstelligen;

3.5 Intermax is onverlet hetgeen in de Overeenkomst of Algemene Voorwaarden is bepaald, en onverlet de rechten die Intermax ingevolge de wet toekomen, gerechtigd de Overeenkomst door een Schriftelijke verklaring en zonder voorafgaande ingebrekestelling of kennisgeving met onmiddellijke ingang (geheel of gedeeltelijk) te ontbinden indien Intermax Opdrachtgever herhaaldelijk Schriftelijk gewezen heeft op tekortkomingen ter zake de beveiliging, en Opdrachtgever heeft nagelaten de meldingen van Intermax op te (laten) volgen.

3.6 In geval van ontbinding als in voorgaand bedoeld, is Intermax nimmer tot welke vorm van schadevergoeding ook gehouden. Opdrachtgever is gehouden Intermax te vrijwaren van, en schadeloos te stellen ter zake vorderingen van derden die door of in verband met de ontbinding als in voorgaand lid bedoeld mochten ontstaan.



- 3.7 In geval van ontbinding als bedoeld in 3.5 is Opdrachtgever gehouden alle reeds door Intermax gemaakte kosten terstond te vergoeden, onverminderd het recht van Intermax om volledige schadevergoeding te vorderen.
- 3.8 Indien Partijen op het moment van ontbinding van een Overeenkomst reeds prestaties ter uitvoering daarvan hebben verricht en ontvangen, dan zullen deze prestaties en daarmee samenhangende betalingsverplichtingen geen voorwerp van ongedaanmaking zijn. Dit ongeacht de reden van de ontbinding waaronder mede begrepen ontbinding door Opdrachtgever wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst door Intermax. Door Intermax aan Opdrachtgever uitgereikte facturen zijn op het moment van ontbinding direct opeisbaar.
- 3.9 Verplichtingen die naar hun aard bestemd zijn om ook na beëindiging van de Overeenkomst voort te duren, blijven van kracht. Dit geldt ook bij beëindiging door ontbinding op basis van een toerekenbare tekortkoming aan de zijde van Intermax in de nakoming van de Overeenkomst.
- 3.10 Wijziging, opzegging of ontbinding van de Overeenkomst mag en kan alleen gedaan worden door functionarissen die bevoegd zijn Opdrachtgever te binden.
- 3.11 Artikel 7:408 lid 1 BW is uitdrukkelijk uitgesloten.
- 3.12 Indien en voor zover de omvang van de te leveren Diensten onder een bepaalde Overeenkomst bijgesteld kan worden, blijkt dit uit de Overeenkomst, bij gebreke waarvan geldt dat de omvang van de te leveren Diensten onder een bepaalde Overeenkomst, naar beneden bijgesteld mag worden door Opdrachtgever, zodanig dat ten minste 80% (tachtig procent) van de initiële terugkerende (recurring) contractwaarde behouden blijft. Artikel 3.10 van deze Algemene Voorwaarden geldt mutatis mutandis.
- 3.13 De omvang van de Doorverkoop kan slechts gewijzigd worden na overeenstemming door Partijen welke Schriftelijk is vastgelegd. Artikel 3.10 van deze Algemene Voorwaarden geldt mutatis mutandis.

Artikel 4. Uitvoering

- 4.1 In verband met de continuïteit van de werkzaamheden in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst zal Opdrachtgever aan haar zijde één of meerdere contactpersonen aanwijzen. Een contactpersoon van Opdrachtgever dient te beschikken over actieve houding en beschikbaarheid, de nodige ervaring, specifieke materiekkennis en inzicht in de gewenste doelstellingen van Opdrachtgever. Indien deze persoon niet de kwalificaties heeft welke redelijkerwijs, gezien de aard van deze Overeenkomst, verwacht mag worden, houdt Intermax zich het recht voor de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten, zonder gehouden zijn tot enige schadevergoeding, totdat Opdrachtgever deze persoon heeft vervangen door een persoon met de juiste kwalificaties.
- 4.2 Opdrachtgever dient Intermax tijdig en kosteloos te voorzien van alle informatie en gegevens die nodig zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst, waaronder in elk geval begrepen technische gegevens, applicaties, bestanden, documentatie, testgegevens, werkbeschrijvingen en/of overige relevante informatie. Opdrachtgever staat in voor, en garandeert de juistheid van, die hiervoor bedoelde materialen.



Opdrachtgever is voorts verantwoordelijk voor, en aanvaardt het risico van, mogelijke problemen en/of aanspraken voortvloeiende uit de inhoud, nauwkeurigheid, volledigheid en consistentie van alle dergelijke door Opdrachtgever verstrekte materialen als hiervoor bedoeld.

- 4.3 Indien voor de uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijke informatie niet, niet-tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking wordt gesteld aan Intermax, of indien Opdrachtgever en/of haar leveranciers op andere wijze niet aan haar verplichtingen voldoet, respectievelijk voldoen, daaronder mede begrepen maar niet uitsluitend, het niet afdoende meewerken en/of inzetten, heeft Intermax het recht de nakoming van haar verplichtingen die met het informatieverzoek van Intermax samenhangen op te schorten zonder dat zij tot enige schadevergoeding gehouden kan worden. Intermax is gerechtigd om de in dit verband extra gemaakte kosten in rekening te brengen bij Opdrachtgever, hieronder mede begrepen eventuele leegloopuren.
- 4.4 Alle door Intermax opgegeven, of op enig moment op te geven, leveringstermijnen gelden altijd bij benadering en zijn nimmer te beschouwen als fatale termijnen. Derhalve kunnen overschrijdingen van leveringstermijnen op geen enkele wijze een toerekenbare tekortkoming van Intermax tot gevolg hebben, noch is de Opdrachtgever in enig geval gerechtigd aanspraak te maken op enige schadevergoeding.
- 4.5 Opdrachtgever erkent en begrijpt dat bij grote(re) opschaling Intermax niet altijd (gelijk) de gewenste capaciteit of functionaliteit kan leveren.
- 4.6 Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, heeft Opdrachtgever niet het recht de locaties van Intermax of haar toeleveranciers te bezoeken die betrokken zijn bij de Dienst.
- 4.7 Opdrachtgever staat ervoor in dat de (computer)systemen van Opdrachtgever, welke reeds bestonden voor het sluiten van de Overeenkomst en welke door Intermax in beheer worden genomen voor het uitvoeren van één of meerdere Diensten, in eigendom zijn van Opdrachtgever en/of dat de op de (computer)systemen de juiste licenties aanwezig zijn. Opdrachtgever vrijwaart Intermax van aanspraken van derden die samenhangen met vermeende inbreuken op (intellectuele eigendoms) rechten ter zake programmatuur die aanwezig is op de (computer)systemen van Opdrachtgever zoals hiervoor bedoeld.
- 4.8 In aanvulling op artikel 4.7, dient Opdrachtgever in te staan voor het achterwege laten van licenties of abonnementen uit het door Intermax aangeboden Diensten en/of Doorverkoop indien en voor zover dat achterwege laten het gevolg is van de beslissing van Opdrachtgever dat zij zelf afdoende licenties of abonnementen hebben voor de producten waarvoor de licenties achterwege worden gelaten. Indien achteraf blijkt dat er onterecht licenties achterwege gelaten zijn, en Intermax door vendor daarop wordt aangesproken, dan geldt dat Opdrachtgever hierbij Intermax bij voorbaat vrijwaart voor de (additionele) licentieafdrachten inclusief eventuele opgelegde verhogingen, vermeerderingen en/of boetes. Hetgeen in dit lid is bepaald geldt ook voor producten van die hiervoor bedoelde vendor, die niet zelf door Intermax zijn geïnstalleerd.
- 4.9 Opdrachtgever begrijpt en aanvaardt dat door werkzaamheden ten gevolge van Meerwerk het overeengekomen of verwachte tijdstip van voltooiing van de



overeengekomen dienstverlening en de wederzijdse verantwoordelijkheden van Opdrachtgever en Intermax kunnen worden beïnvloed. Het feit dat zich tijdens de uitvoering van de Overeenkomst (de vraag naar) Meerwerk voordoet, is voor Opdrachtgever nimmer grond voor opzegging of ontbinding van de Overeenkomst.

- 4.10 Indien een door Intermax ingezette medewerker deel uitmaakt van een project- of stuurgroep waarvan tevens één of meer personen deel uitmaken die door Opdrachtgever zijn aangewezen, dan zal de verstrekking van inlichtingen plaatsvinden op de wijze zoals voor de project- of stuurgroep is voorgeschreven. Besluiten genomen in een dergelijk samengestelde project- of stuurgroep binden Intermax slechts indien de besluitvorming geschiedt met inachtneming van hetgeen daaromtrent Schriftelijk tussen Partijen is overeengekomen of, bij gebreke van Schriftelijke afspraken daaromtrent, indien Intermax de besluiten Schriftelijk heeft bekrachtigd. Intermax is nimmer gehouden een besluit te bekrachtigen indien dat naar haar oordeel onverenigbaar is met de inhoud van de Overeenkomst tussen Partijen. Opdrachtgever staat ervoor in dat de personen die door hem zijn aangewezen om deel uit te maken van een project- of stuurgroep waar ook personen van Intermax deel van uitmaken, gerechtigd zijn voor en namens Opdrachtgever bindende besluiten te nemen.
- 4.11 Opdrachtgever vrijwaart Intermax van aanspraken van derden als onbevoegden toegang hebben gehad tot Diensten ten gevolge van het niet juist of gebrekkig beheren van de gegevens. Opdrachtgever dient zich bij gebruikmaking van de gegevens zoals in dit lid bedoeld te houden aan werkinstructies of procedures, in het bijzonder als het gaat om eventuele instructies of procedures die samenhangen met melden en/of afmelden.

Artikel 5. Advisering

- 5.1 Intermax zal zich naar beste kunnen inspannen de Diensten ter zake advisering met zorg uit te voeren, in voorkomend geval overeenkomstig de met Opdrachtgever Schriftelijk vastgelegde afspraken en procedures. Advisering door Intermax wordt uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis.
- 5.2 Indien de Overeenkomst ter zake advies is aangegaan met het oog op uitvoering door een bepaalde persoon, is Intermax steeds gerechtigd deze persoon te vervangen door één of meer andere personen met dezelfde of vergelijkbare kwalificaties.
- 5.3 Planningen en werkzaamheden zijn erop gebaseerd dat, werkzaamheden door Intermax worden verricht op de gebruikelijke werkdagen en -tijden van Intermax.
- 5.4 Tenzij Schriftelijk anders overeengekomen, is het gebruik dat Opdrachtgever maakt van een door Intermax afgegeven advies steeds voor rekening en risico van Opdrachtgever.
- 5.5 Intermax zal Opdrachtgever op de overeengekomen wijze periodiek informeren over de uitvoering van de (advies)werkzaamheden via de door Opdrachtgever aangewezen contactpersoon. Opdrachtgever zal Intermax Schriftelijk op voorhand omstandigheden melden die voor Intermax van belang zijn of kunnen zijn, zoals over de wijze van rapporteren, de vraagpunten waarvoor Opdrachtgever aandacht wenst, prioriteitenstelling van Opdrachtgever, beschikbaarheid van middelen en personeel



van Opdrachtgever en bijzondere of voor Intermax mogelijk niet bekende feiten of omstandigheden. Opdrachtgever zal zorgdragen voor de verdere verspreiding en kennisneming van de door Intermax verstrekte inlichtingen binnen de organisatie van Opdrachtgever en deze inlichtingen mede op basis daarvan beoordelen en Intermax hiervan op de hoogte stellen.

5.6 Bij gebreke van een uitdrukkelijk overeengekomen factureringsschema zijn alle bedragen die betrekking hebben op door Intermax verleende (advies)werkzaamheden telkens per kalendermaand achteraf verschuldigd.

Artikel 6. Doorverkoop

6.1 De specifieke diensten, abonnementen en/of apparatuur die op basis van Doorverkoop worden geleverd, worden beschreven in de bijlagen bij de Overeenkomst, waarbij iedere bijlage afzonderlijke onderdelen van de dienstverlening specificeert.

6.2 Voor Doorverkoop geldt dat:

- a. Intermax in afwijking van artikelen 12.1 en 12.2 van deze Algemene Voorwaarden, niet voor meer aansprakelijk is, ongeacht juridische grondslag, dan voor hetgeen zijn bij de respectievelijke vendor daadwerkelijk kan verhalen indien een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst toe te rekenen is aan een toerekenbare tekortkoming van vendor, waarbij Intermax op eerste verzoek van Opdrachtgever bereid is de vordering aan Opdrachtgever om niet en kosteloos te cederen;
- b. als de respectievelijke vendor haar prijzen verhoogt of verlaagt, Intermax deze één op één doorbelast of doorgeeft aan Opdrachtgever;
- c. de in de Overeenkomst overeengekomen indexering niet van toepassing is.
- d. de (garantie)voorwaarden van de leverancier (vendor) van wie Intermax apparatuur betrokken heeft, zijn van toepassing zijn jegens Opdrachtgever.

6.3 Met betrekking tot onderhoud en support ter zake de in voorgaand lid bedoelde apparatuur, gelden de voorwaarden van het onderhouds- en/of supportcontract zoals dat door Intermax met leveranciers (vendor) gesloten is. Opdrachtgever erkent en begrijpt dat leveranciers (vendors) na het verstrijken van een bepaalde periode na aanschaf van de in voorgaand lid bedoelde apparatuur geen onderhouds- en/of supportcontract meer wensen af te sluiten.

6.4 Zonder onderhouds- en/of supportcontract heeft Opdrachtgever geen recht op onderhoud en/of support ter zake de aangeschafte apparatuur.

6.5 De levering van apparatuur vindt altijd onder eigendomsvoorbehoud plaats. Opdrachtgever wordt derhalve niet eerder eigenaar van de apparatuur dan nadat alle bedragen die samenhangen met de koop, door Opdrachtgever aan Intermax betaald zijn.



6.6 Indien met de Diensten en Doorverkoop persoonsgegevens van Opdrachtgever verwerkt worden:

- (i) gelden de Verwerkersvoorwaarden van de Overeenkomst;
- (ii) wordt in bijlage 1 (Verwerkersvoorwaarden) van Overeenkomst door middel van een overzicht aangegeven welke persoonsgegevens er met de Diensten verwerkt worden.

Artikel 7. Pentesten en aanverwante beveiligingsdiensten

7.1 Opdrachtgever vrijwaart Intermax van aanspraken van derden, inclusief aanspraken van opsporingsambtenaren en de vervolgende overheid, welke aanspraken samenhangen met computervredebreuk of andere schadeveroorzakende ofwel onrechtmatige handelingen, inclusief strafbare feiten, die samenhangen met de werkzaamheden die Intermax in het kader van de Overeenkomst verricht.

Voorgaande vrijwaring vervalt indien en voor zover Intermax verder gaat dan strikt noodzakelijk is voor het aantonen van een beveiligingsissue.

7.2 In sommige gevallen kan Intermax een separate vrijwaringsverklaring verlangen. Opdrachtgever is in zulks geval verplicht mee te werken om te komen tot een separate vrijwaringsverklaring. Intermax stelt in zo'n geval haar standaard vrijwaringsverklaring met in de markt gangbare bedingen, aan Opdrachtgever ter beschikking.

Artikel 8. Service levels

8.1 Indien een Service Level niet gehaald wordt door Intermax, raakt Intermax niet automatisch in verzuim. Bij structurele niet-nakoming van overeengekomen Service Levels is Opdrachtgever gerechtigd Intermax in gebreke te stellen, waarbij Intermax een redelijke termijn gegund dient te worden om gedurende een bepaalde redelijke periode de overeengekomen Service Levels wel te halen. Indien in de hiervoor bedoelde redelijke periode de overeengekomen Service Levels wederom structureel toerekenbaar niet gehaald worden, verkeert Intermax in verzuim.

8.2 Voorgaand lid geldt niet voor Service Levels die gesanctioneerd zijn in de Overeenkomst met een malus, boete en/of service credit.

Artikel 9. Exitbepaling

9.1 Intermax garandeert dat zij na beëindiging van de Overeenkomst, ongeacht welke reden aan de beëindiging ten grondslag ligt, mee te zullen werken aan een transitie naar een andere Partij. De werkzaamheden die daar mee gemoeid zijn, zullen voor rekening en risico van Opdrachtgever worden uitgevoerd tegen de overeengekomen prijzen en tarieven, of bij gebreke waarvan, zullen worden uitgevoerd op basis van nacalculatie tegen de dan geldende (lijst)prijzen en (lijst)tarieven.

9.2 In relatie tot artikel 9.1, draagt Opdrachtgever, voor zover zij dat nodig acht, zorg voor een migratieplan en onderhoudt dit migratieplan. Op eerste verzoek van Opdrachtgever neemt Intermax kennis van dat migratieplan en geeft zij (telkens) advies in het kader van dat migratieplan. Dit migratieplan schept voor Intermax geen verplichtingen, tenzij een officiële vertegenwoordigingsbevoegde aan de zijde van Intermax het plan geaccordeerd heeft, in welk geval het plan alleen maar



verplichtingen scheidt of kan scheppen voor Intermax ter zake:

(a) het aanleveren van alle gegevens die met de oplossing verwerkt werden, en het aanleveren images van (eventuele) virtuele machines die onderdeel waren van de oplossing, dat laatste op voorwaarde van vrijwaring door Opdrachtgever ter zake van aanspraken van derden in het kader van eventuele inbreuken op intellectuele eigendomsrechten of licentievoorwaarden;

(b) het verschaffen van documentatie ter zake de oplossing, indien en voor zover aanwezig en deze deelbaar zijn;

(c) de medewerkingsverplichting van artikel 9.1 van de Algemene Voorwaarden.

9.3 Intermax garandeert niet dat zij altijd kan meewerken aan continuering van de overeengekomen Diensten en/of Doorverkoop na einddatum Overeenkomst. Indien Intermax op verzoek van Opdrachtgever de Diensten en/of Doorverkoop continueert, kunnen daar aanvullende juridische en/of commerciële voorwaarden aan verbonden zijn die samenhangen met de mate waarin onder andere personeel, apparatuur, datacenters, vendors en/of onderaannemers (nog) beschikbaar zijn voor continuering.

Artikel 10. Continuïteitsvoorziening

10.1 Op eerste verzoek van Opdrachtgever werkt Intermax, indien en voor zover redelijk, mee aan oplossingen ter zake continuïteit. Deze oplossingen kunnen onder andere bestaan uit comfortletters, step-in verklaringen en/of escrow. Deze medewerking wordt uitgevoerd op basis van nacalculatie tegen de alsdan geldende tarieven voor de medewerkers van Intermax die belast zijn met het opzetten van de door Opdrachtgever gewenste oplossing ter zake continuïteit. Opdrachtgever erkent dat sommige continuïteitsoplossingen met zich mee kunnen brengen dat Opdrachtgever zekerheid dient te stellen, bijvoorbeeld door het voldoen van een waarborgsom en/of het overleggen van een bankgarantie. In geval van een waarborgsom vergoedt Intermax geen rente. Indien onderdeel van een continuïteitsregeling is, het overdragen van images ter zake virtual machines of computersystemen, garandeert Opdrachtgever Intermax dat er geen (intellectuele eigendoms) rechten van derden worden geschonden bij overdragen van één of meerdere images.

Artikel 11. Prijzen en tarieven

11.1 Tenzij anders overeengekomen zijn alle prijzen en tarieven aangegeven in euro's, exclusief omzetbelasting en exclusief overige van overheidswege opgelegde heffingen.

11.2 Intermax factureert bedragen die samenhangen met de Overeenkomst per maand achteraf, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen is.

11.3 Onverminderd andere overeengekomen mogelijkheden tot prijsverhogingen, is Intermax jaarlijks gerechtigd voor haar diensten de prijzen en tarieven te verhogen.

11.4 Intermax is gerechtigd, maar niet verplicht (éénmalige en periodieke) vergoedingen en tarieven die samenhangen met Intermax Abonnementendiensten



van tijd tot tijd te wijzigen indien de Dienst aangepast is in het kader van wijzigende of nieuwe wet- en regelgeving.

- 11.5 Alle facturen dienen door Opdrachtgever betaald te worden binnen 30 (dertig) dagen na factuurdatum. Bij gebreke van betaling binnen de betalingstermijn is Opdrachtgever -nadat deze door Intermax is aangemaand waarbij Opdrachtgever een redelijke termijn gegund is om alsnog te betalen- in gebreke, en heeft dit tot gevolg dat ook alle niet vervallen facturen terstond opeisbaar worden. Opdrachtgever is bovendien, zonder dat enige ingebrekestelling is vereist, de geldende wettelijke handelsrente per maand over het factuurbedrag aan Intermax verschuldigd.
- 11.6 Eventuele reclames op grond van vermeend onjuiste facturen dienen Schriftelijk binnen veertien (14) kalenderdagen na factuurdatum respectievelijk uitvoering door Intermax te zijn ontvangen, bij gebreke waarvan het recht op reclame op de betreffende factuur vervalst.
- 11.7 Opdrachtgever stemt er mee in dat Intermax haar facturen digitaal per e-mail uitreikt.
- 11.8 Indien en voor zover Intermax een creditnota aan Opdrachtgever heeft uitgereikt, heeft Intermax het recht de creditnota te verrekenen met een volgende factuur.
- 11.9 Betalingen door Opdrachtgever worden steeds eerst toegerekend op de oudste schuld, ook indien ten gevolge van een afbetalingsregeling of anderszins het bedrag van een betaling gelijk is aan of samenhangt met het bedrag van een latere schuld. Betaling strekt voorts in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens van de verschenen rente en tenslotte van de hoofdsom.
- 11.10 Indien de kredietwaardigheid van Opdrachtgever daartoe naar het oordeel van Intermax aanleiding geeft, mag Intermax van Opdrachtgever verlangen dat deze zekerheid stelt voor betaling van toekomstige termijnen, bij gebreke waarvan Intermax de verdere uitvoering van de Intermax opgedragen werkzaamheden en leveringen mag opschorten.
- 11.11 Indien Intermax in het kader van goed opdrachtnemerschap en/of zaakwaarneming werkzaamheden verricht, specifiek voor Opdrachtgever, die geen standaard onderdeel uitmaken van de Overeenkomst, maar nodig zijn om onbeschikbaarheid of grote inbreuken op de beveiliging van Opdrachtgever af te wenden, is Opdrachtgever de kosten ter zake aan Intermax verschuldigd. Indien en voor zover mogelijk, zal Intermax Opdrachtgever van te voren informeren inzake de kosten.
- 11.12 Indien en voor zover een onderdeel in de Overeenkomst voor een vaste prijs (fixed price) wordt aangegaan, dan geldt dat alleen de werkzaamheden worden uitgevoerd welke zijn overeengekomen.
- 11.13 Niet gebruikte tijd ter zake strippenkaarten en/of dienstentegoeden, vervalst telkens aan het einde van de periode waarop de strippenkaart en/of het dienstentegoed betrekking heeft. Zo vervalst de niet gebruikte tijd onder een strippenkaart of dienstentegoed die per maand worden afgenomen telkens aan het einde van een kalendermaand, en zo vervalst niet gebruikte tijd onder een strippenkaart of dienstentegoed die per jaar worden afgenomen aan het einde van een kalenderjaar, etc.



Artikel 12. Aansprakelijkheid en overmacht

- 12.1 De totale aansprakelijkheid van Intermax wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst of uit enige andere hoofde, zoals bijvoorbeeld een onrechtmatige daad, daaronder uitdrukkelijk ook begrepen iedere tekortkoming in de nakoming van een met Opdrachtgever overeengekomen garantieverplichting, is per schadeveroorzakende gebeurtenis beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal hetgeen door Intermax aan Opdrachtgever in de twaalf (12) maanden aan de schadeveroorzakende gebeurtenis, exclusief BTW in rekening is gebracht en daadwerkelijk door Opdrachtgever is betaald, waarbij een reeks van samenhangende schadeveroorzakende gebeurtenissen dient te worden gezien als één (1) gebeurtenis. In geen geval zal de aansprakelijkheid zoals hiervoor bedoeld, voor Intermax meer bedragen dan € 500.000 (vijfhonderdduizend euro).
- 12.2 De aansprakelijkheid van Intermax voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, vertragingsschade, schade wegens verlies van gegevens, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van Opdrachtgever, schade verband houdende met het gebruik van door Opdrachtgever aan Intermax voorgeschreven zaken, werkwijzen, materialen of programmatuur van derden en schade verband houdende met de inschakeling van door Opdrachtgever aan Intermax voorgeschreven toeleveranciers is uitgesloten.
- 12.3 De hiervoor bedoelde uitsluitingen en beperkingen komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van Intermax.
- 12.4 Tenzij nakoming door Intermax blijvend onmogelijk is, ontstaat de aansprakelijkheid van Intermax wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming slechts indien Opdrachtgever Intermax onverwijld Schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn voor de zuivering van de tekortkoming wordt gesteld, en Intermax ook na die termijn toerekenbaar blijft tekortschieten in de nakoming van zijn verplichtingen. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, opdat Intermax in de gelegenheid wordt gesteld adequaat te reageren.
- 12.5 Iedere vordering tot schadevergoeding tegen Intermax vervalt: (i) door het enkele verloop van drie (3) maanden na het ontstaan daarvan of zoveel eerder door verval van rechten op grond van de wet; (ii) onmiddellijk na ontbinding van de Overeenkomst door Opdrachtgever.
- 12.6 Het bepaalde in dit artikel alsmede alle andere beperkingen en uitsluitingen van aansprakelijkheid genoemd in deze Algemene Voorwaarden gelden mede ten gunste van alle (rechts)personen waarvan Intermax zich bij de uitvoering van de Overeenkomst bedient, daarbij geldt dat de beperkingen en uitsluitingen als geheel voor de gehele groep (Intermax en haar onderaannemers) geldt.
- 12.7 Intermax is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan haar schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt of dient te komen. Indien Intermax zich jegens Opdrachtgever op overmacht beroept, zal Intermax de Opdrachtgever hieromtrent



zo spoedig mogelijk, evenwel binnen een redelijke termijn, Schriftelijk in kennis stellen.

- 12.8 Indien een overmacht situatie langer dan vijf (5) dagen heeft geduurd en Opdrachtgever Intermax Schriftelijk in gebreke heeft gesteld, heeft Opdrachtgever het recht om de Overeenkomst waar de overmacht situatie betrekking op heeft door middel van een aangetekend schrijven met onmiddellijke ingang buiten rechte te ontbinden, zonder dat Intermax tot enige schadevergoeding is gehouden. Hetgeen reeds ingevolge de overeenkomst is gepresteerd wordt alsdan pro rato afgerekend.

Artikel 13. Geheimhouding

- 13.1 Informatie en/of documentatie is vertrouwelijk indien deze ofwel als zodanig door de ene Partij is aangemerkt dan wel de andere Partij anderszins weet of kan vermoeden dat informatie en/of documentatie vertrouwelijk is.
- 13.2 Partijen, en de personeelsleden van Partijen, zullen vertrouwelijke informatie die is verkregen of ter beschikking gesteld door de andere partij uitsluitend gebruiken overeenkomstig het bepaalde in de Overeenkomst en deze niet direct of indirect aan derden verstrekken, of hiertoe toestemming geven, zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van de andere Partij. Partijen, hieronder ook begrepen de personeelsleden van Partijen, zullen voorts alle benodigde voorzorgsmaatregelen nemen om deze te beschermen tegen ongeautoriseerd gebruik en openbaarmaking.
- 13.3 Het gestelde in dit artikel geldt niet indien een Partij vertrouwelijke informatie krachtens rechterlijke uitspraak of beschikking van overheidswege openbaar dient te maken.
- 13.4 Opdrachtgever is verplicht maatregelen te nemen om te voorkomen dat ongeautoriseerde personen toegang (kunnen) verkrijgen tot de diensten en gegevens. Intermax zal, behoudens opzet en bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van Intermax, niet aansprakelijk kunnen worden gehouden voor schade die Opdrachtgever lijdt doordat derden ongeautoriseerd of onwettig gebruik maken van geleverde zaken, Programmatuur en/of dienst(en).
- 13.5 Opdrachtgever zal ook na beëindiging, voor een periode van ten minste vijf (5) jaar, van de Overeenkomst alle vertrouwelijke informatie, of informatie waarvan zij kan of zou kunnen vermoeden dat deze vertrouwelijk is, tegenover derden geheimhouden. Voorts draagt Opdrachtgever er zorg voor dat de hierboven bedoelde vertrouwelijke informatie onverwijld na beëindiging vernietigd wordt. Op eerste verzoek van Intermax toont Opdrachtgever aan dat dit daadwerkelijk gebeurd is.
- 13.6 Hetgeen in voorgaande leden van dit artikel is bepaald, is van overeenkomstige toepassing op de periode van voor de totstandkoming van de Overeenkomst.
- 13.7 Opdrachtgever is verplicht de aan haar verstrekte (inlog)gegevens die op afstand, via internet, toegang bieden tot Diensten als een goed huisvader te beheren. Het beheer van die toegangsgegevens moet voldoen aan relevante standaarden en onderworpen zijn aan een kwaliteitssysteem voor informatiebeveiliging, zoals bijvoorbeeld ISO 27001.



Artikel 14. Verbod overname personeel

14.1 Partijen zullen zich gedurende de looptijd van de Overeenkomst evenals één jaar na het einde daarvan, onthouden van het direct of indirect voor zich te laten werken van een medewerker van de andere Partij, ongeacht de juridische vorm (arbeidsovereenkomst of anderszins), tenzij er sprake is van Schriftelijke toestemming. Aan bedoelde toestemming kunnen voorwaarden zijn verbonden. Deze bepaling geldt niet als een medewerker op een openbaar gemaakte vacature reageert.

Artikel 15. Intellectuele eigendomsrechten

15.1 Alle rechten van intellectuele eigendom op de op grond van de Overeenkomst ontwikkelde of aan Opdrachtgever ter beschikking gestelde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of andere materialen zoals analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes, evenals voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij Intermax, diens licentiegevers of toeleveranciers. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend een onmiddellijk herroepbare, niet-exclusieve, niet aan derden overdraagbare en niet sublicentieerbare licentie, welke niet meer inhoudt dan dat het onderwerp van de licentie mag worden aangewend voor het doel waarvoor het onderwerp van de licentie aan Opdrachtgever door Intermax ter beschikking is gesteld.

15.2 Opdrachtgever garandeert dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan Intermax van apparatuur, programmatuur, materiaal (beeldmateriaal, tekst, muziek, domeinnamen, logo's, hyperlinks etc.), databestanden of andere materialen, waaronder ontwerp materiaal, met het doel van gebruik, bewerking, hosting, installatie of incorporatie. Opdrachtgever vrijwaart Intermax tegen elke aanspraak van een derde die gebaseerd is op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen, gebruik, bewerken, hosten, installeren of incorporeren inbreuk maakt op enig recht van die derde.

15.3 Het is Intermax toegestaan de naam en het eventuele logo van de Opdrachtgever te gebruiken in (online) uitingen om aan te geven dat Intermax producten en/of diensten aan Opdrachtgever levert.

Artikel 16. Verwerking persoonsgegevens

16.1 Indien Intermax een adviesopdracht uitvoert waarbij persoonsgegevens van Opdrachtgever zijn betrokken, is Intermax verwerkingsverantwoordelijk, en sluiten Klant en Intermax geen Verwerkersvoorwaarden.

16.2 In het geval van levering van de Dienst is Intermax verwerker (of sub-verwerker) en Opdrachtgever verwerkingsverantwoordelijk (of verwerker). De Verwerkersvoorwaarden zijn van toepassing.

16.3 De data die Opdrachtgever verwerkt met de Diensten blijft altijd aan Opdrachtgever toebehoren. Intermax garandeert nimmer opschortingsrechten, retentierechten en/of andere voor Opdrachtgever blokkerende rechten uitoefenen of maatregelen nemen waardoor Opdrachtgever geen toegang meer heeft tot haar eigen data.



Artikel 17. Notice and take down

- 17.1 Steeds en in alle gevallen zal Opdrachtgever zich zorgvuldig en niet onrechtmatig jegens derden gedragen. Opdrachtgever zal te allen tijde in het bijzonder de intellectuele eigendomsrechten en overige rechten van derden eerbiedigen, de privacy van derden respecteren, niet in strijd met de wet gegevens verspreiden, zich geen ongeoorloofde toegang tot systemen verschaffen, geen virussen of andere schadelijke programma's verspreiden en zich onthouden van strafbare feiten, onrechtmatige handelingen, en schendingen van enige andere wettelijke verplichtingen.
- 17.2 Teneinde eventuele aansprakelijkheid jegens derden te voorkomen of de gevolgen daarvan te beperken, is Intermax steeds gerechtigd maatregelen te treffen ter zake een handelen of nalaten van of voor risico van Opdrachtgever. Opdrachtgever is gehouden op eerste Schriftelijk verzoek van Intermax informatie onverwijld te verwijderen, bij gebreke waarvan Intermax gerechtigd is naar keuze de informatie te verwijderen of de toegang daartoe onmogelijk te maken. Voorts is Intermax bij schending of dreigende schending van artikel 17.1 gerechtigd om Opdrachtgever onmiddellijk en zonder voorafgaande aankondiging de toegang tot systemen van Intermax te ontzeggen. Het voorgaande laat uitdrukkelijk onverlet eventuele overige maatregelen of de uitoefening van andere rechten door Intermax jegens Opdrachtgever. Intermax is in dat geval tevens gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen, zonder deswege jegens Opdrachtgever aansprakelijk te zijn.
- 17.3 Van Intermax kan niet verlangd worden zich een oordeel over gegrondheid van de aanspraken van derden of van het verweer van Opdrachtgever te vormen of op enigerlei wijze betrokken te zijn in een geschil tussen een derde en Opdrachtgever. Opdrachtgever zal zich ter zake met de betreffende derde hebben te verstaan en Intermax Schriftelijk en deugdelijk onderbouwd met bescheiden te informeren.

Artikel 18. Audits

- 18.1 Intermax geeft hierbij Opdrachtgever het recht om een audit uit te laten voeren door een onafhankelijke derde die aan geheimhouding is gebonden ter controle van naleving van de bepalingen in de Overeenkomst of de Verwerkersvoorwaarden. De hiervoor bedoelde audit vindt uitsluitend plaats nadat Opdrachtgever de bij Intermax aanwezige soortgelijke auditrapportages heeft opgevraagd, beoordeeld en redelijke argumenten aanbrengt die een door Opdrachtgever geïnitieerde audit alsnog rechtvaardigen. Een dergelijke audit wordt gerechtvaardigd wanneer de bij Intermax aanwezige soortgelijke auditrapportages geen of onvoldoende uitsluitel geven ter zake het onderwerp waarvoor de audit door Opdrachtgever is geïnitieerd. Voorgaande werkwijze geldt niet indien de audit door Opdrachtgever geïnitieerd wordt, in het kader van een onderzoek bij Opdrachtgever of haar klant van een autoriteit, zoals bijvoorbeeld de Autoriteit Persoonsgegevens.
- 18.2 Deze audit mag eens per jaar plaatsvinden alsook bij een concreet vermoeden van ongeoorloofd gebruik van persoonsgegevens.
- 18.3 Intermax zal aan de audit meewerken en alle voor de audit redelijkerwijs relevante informatie, inclusief ondersteunende gegevens zoals systeemlogs, en medewerkers zo tijdig mogelijk ter beschikking stellen.



18.4 De bevindingen naar aanleiding van de uitgevoerde audit zullen door Intermax worden beoordeeld en kunnen, naar eigen goeddunken van Intermax en op de wijze zoals Intermax zelf bepaalt, worden doorgevoerd door Intermax.

18.5 De kosten van de audit (inclusief kosten auditor en tijd voor vrijgemaakte medewerkers van Intermax ter ondersteuning van auditor) worden door Opdrachtgever gedragen.

Artikel 19. Overdracht rechten en verplichtingen, verbod wederverkoop

19.1 Opdrachtgever is niet gerechtigd rechten en verplichtingen aan een derde over te dragen, zonder dat voorafgaande Schriftelijke toestemming is verkregen van Intermax. De toestemming als hiervoor bedoeld kan niet door Intermax op onredelijke gronden worden geweigerd.

19.2 Intermax is gerechtigd om alle in het kader van de Overeenkomst verworven rechten en plichten zonder enige aanvullende beperking of voorwaarden aan derden over te dragen. Zij informeert Opdrachtgever hierover zo spoedig mogelijk.

19.3 Het is Opdrachtgever uitdrukkelijk niet toegestaan de producten en Diensten van Intermax te wederverkopen. Het is Opdrachtgever vanzelfsprekend wel toegestaan de producten en Diensten van Intermax te integreren en/of incorporeren in de producten en diensten van Opdrachtgever. Zo is het Opdrachtgever die bijvoorbeeld een SaaS-dienstverlener is, niet toegestaan de producten en diensten van Intermax te benoemen in overeenkomsten, offertes en/of te (weder)verkopen als losse onderdelen/componenten, maar is het haar wel toegestaan de producten en Diensten van Intermax te integreren/incorporeren voor haar algehele, niet onder te verdelen, SaaS-propositie.

Artikel 20. Deelbaarheid

20.1 Indien en voor zover de Overeenkomst (gedeeltelijk) ongeldig, nietig of onverbindend is of wordt verklaard, dan blijven de Partijen aan het overige gedeelte gebonden. Het ongeldige, nietige of onverbindende deel van de Overeenkomst zal worden vervangen door of geconverteerd worden in een beding dat wel geldig en verbindend is en waarvan de gevolgen, gelet op de inhoud en strekking van deze Overeenkomst, zoveel mogelijk overeenstemt met die van het ongeldige, nietige of onverbindende gedeelte.

20.2 Hetgeen in voorgaande lid bepaald is geldt *mutatis mutandis* ook voor andere uit onderhavige Overeenkomst voortvloeiende overeenkomsten.

Artikel 21. Toepasselijk recht, bevoegde rechter en overige bedingen

21.1 Op deze Overeenkomsten, en daaruit voortvloeiende overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

21.2 Een geschil zal uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van Rechtbank Rotterdam. Dit laatste geldt niet indien het geschil behoort tot de competentie van de kantonrechter, indien dat het geval is prevaleert de wettelijke regeling inzake absolute en relatieve competentie waardoor derhalve een kantonrechter bevoegd is kennis te nemen van het geschil.



21.3 Kopjes en nummering van artikelen van de Overeenkomst zijn uitsluitend bedoeld om verwijzing naar artikelen te vergemakkelijken en zullen de interpretatie van de betreffende artikelen niet beïnvloeden.

